**\* OVO JE BESPLATNI OGLEDNI PREDLOŽAK DOKUMENTA \***

[logo organizacije]

[naziv organizacije]

**PROCEDURA ZA UPRAVLJANJE INCIDENTIMA**

|  |  |
| --- | --- |
| Oznaka: |  |
| Verzija: |  |
| Datum verzije: |  |
| Izradio/la: |  |
| Odobrio/la: |  |
| Stupanj povjerljivosti: |  |

**Povijest promjena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Izradio/la** | **Opis promjena** |
|  | 0.1 | Advisera | Osnovni nacrt dokumenta |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sadržaj**

[1. Svrha, područje primjene i korisnici 3](#_Toc216179625)

[2. Referentni dokumenti 3](#_Toc216179626)

[3. Upravljanje incidentima 3](#_Toc216179627)

[3.1. Primitak i klasifikacija incidenata, slabosti i događaja 3](#_Toc216179628)

[3.2. Postupak za obradu sigurnosne slabosti ili događaja 4](#_Toc216179629)

[3.3. Postupak za obradu manjih incidenata 4](#_Toc216179630)

[3.4. Postupak za obradu većih incidenata 4](#_Toc216179631)

[3.5. Učenje iz incidenata 4](#_Toc216179632)

[3.6. Disciplinske mjere 4](#_Toc216179633)

[3.7. Prikupljanje dokaza 4](#_Toc216179634)

[4. Upravljanje zapisima koji se vode temeljem ovog dokumenta 4](#_Toc216179635)

[5. Valjanost i upravljanje dokumentom 5](#_Toc216179636)

[6. Prilozi 5](#_Toc216179637)

# Svrha, područje primjene i korisnici

Svrha je ovog dokumenta osigurati brzo prepoznavanje sigurnosnih događaja i slabosti te brzu reakciju i odgovor na sigurnosne incidente.

Ovaj se dokument primjenjuje na cijeli opseg sustava upravljanja informacijskom sigurnošću (engl. *Information Security Management System – ISMS*), tj. na sve zaposlenike i druge resurse koji se koriste unutar opsega ISMS-a, kao i na dobavljače i druge osobe izvan organizacije koje dolaze u kontakt sa sustavima i informacijama unutar opsega ISMS-a.

Korisnici su ovog dokumenta svi zaposlenici [naziv organizacije], kao i sve gore navedene osobe.

# Referentni dokumenti

* Norma ISO/IEC 27001, točka 7.4 i mjere A.5.7, A.5.24, A.5.25, A.5.26, A.5.27, A.5.28, A.6.4 i A.6.8
* Politika informacijske sigurnosti
* [Popis pravnih, regulatornih, ugovornih i ostalih zahtjeva]

# Upravljanje incidentima

Incident informacijske sigurnosti je „pojedinačni događaj ili serija neželjenih ili neočekivanih događaja informacijske sigurnosti, koji će vrlo vjerojatno ugroziti poslovanje i informacijsku sigurnost“ (ISO/IEC 27000:2018).

## Primitak i klasifikacija incidenata, slabosti i događaja

Svaki zaposlenik, dobavljač ili treća strana koja je u kontaktu s informacijama, sustavima ili osjetljivim područjima [naziv organizacije] mora prijaviti svaku prijetnju, slabost sustava, incident ili događaj koji bi mogao dovesti do mogućeg incidenta na sljedeći način:

1. svi događaji povezani s informacijskom i komunikacijskom tehnologijom moraju se prijaviti [naziv radnog mjesta]
2. svi ostali događaji moraju se prijaviti [naziv radnog mjesta]

Incidente, prijetnje, slabosti i događaje potrebno je prijaviti što je prije moguće, telefonom ili osobno.

Osoba koja je informacije primila mora ih klasificirati na sljedeći način:

1. prijetnja, sigurnosna slabost ili događaj – nije došlo do incidenta, ali događaj vezan uz neki sustav, proces ili organizaciju može uzrokovati pojavu incidenta u bližoj ili daljoj budućnosti
2. manji incident – incident koji ne može značajnije ugroziti povjerljivost ili cjelovitost informacija te ne može prouzročiti duži prekid dostupnosti
3. veći incident – incident koji može prouzročiti veću štetu radi gubitka povjerljivosti ili cjelovitosti informacija, ili može prouzročiti prekid dostupnosti informacija i/ili procesa na neprihvatljivo vremensko razdoblje

## Postupak za obradu sigurnosne slabosti ili događaja

Osoba koja je primila informaciju o sigurnosnoj prijetnji, slabosti ili događaju analizira informacije, utvrđuje uzrok te, ako je potrebno, predlaže popravne radnje.

…

**\* ZAVRŠETAK OGLEDNOG PREDLOŠKA \***

(Kako biste pristupili potpunoj verziji dokumenta molimo Vas da kupite ISO 27001 i ISO 22301 Premium paket dokumentacije   
<https://advisera.com/27001academy/hr/iso-27001-iso-22301-premium-paket-dokumentacije/>)