

[logo de la organización]

[nombre de la organización]

Commented [AES1]: Se deben completar todos los campos de este documento que estén marcados con corchetes [].

POLÍTICA DE CONTROL DE ACCESO

Commented [AES2]: Para obtener más información sobre este tema, lea este artículo:

How to handle access control according to ISO 27001
<https://advisera.com/27001academy/blog/2015/07/27/how-to-handle-access-control-according-to-iso-27001/>

| | |
|----------------------------|--|
| Código: | |
| Versión: | |
| Fecha de la versión: | |
| Creado por: | |
| Aprobado por: | |
| Nivel de confidencialidad: | |

Commented [AES3]: El sistema de codificación del documento debe coincidir con el sistema actual de codificación de documentos de la organización. En el caso que no exista ese sistema, se puede eliminar esta línea.

Historial de modificaciones

| Fecha | Versión | Creado por | Descripción de la modificación |
|-------|---------|------------|----------------------------------|
| | 0.1 | Advisera | Descripción básica del documento |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Tabla de contenido

- 1. OBJETIVO, ALCANCE Y USUARIOS.....3
- 2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....3
- 3. CONTROL DE ACCESO3
 - 3.1. INTRODUCCIÓN 3
 - 3.2. PERFIL DE USUARIO A..... 3
 - 3.3. PERFIL DE USUARIO B..... 4
 - 3.4. GESTIÓN DE PRIVILEGIOS..... 4
 - 3.5. REVISIONES PERIÓDICAS DE LOS DERECHOS DE ACCESO..... 5
 - 3.6. CAMBIO DE ESTADO O FINALIZACIÓN DE UN CONTRATO..... 5
 - 3.7. IMPLEMENTACIÓN TÉCNICA 6
 - 3.8. AUTENTICACIÓN SEGURA 6
 - 3.9. GESTIÓN DE LA CLAVE DEL USUARIO 6
- 4. GESTIÓN DE REGISTROS GUARDADOS EN BASE A ESTE DOCUMENTO7
- 5. VALIDEZ Y GESTIÓN DE DOCUMENTOS7

1. Objetivo, alcance y usuarios

El objetivo del presente documento es definir reglas de acceso para diversos sistemas, equipos, instalaciones e información en base a los requerimientos de negocios y de seguridad.

Este documento se aplica a todo el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI); es decir, a todos los sistemas, equipos, instalaciones e información utilizados dentro del alcance del SGSI.

Los usuarios de este documento son todos los empleados de [nombre de la organización].

Commented [AES4]: Incluye el nombre de su organización.

2. Documentos de referencia

- Norma ISO/IEC 27001, cláusulas A.5.15, A.5.16, A.5.17, A.5.18, A.8.2, A.8.3, A.8.4, A.8.5 y A.8.11
- Política de seguridad de la información
- Declaración de aplicabilidad
- [Política de clasificación de la información]
- [Declaración de aceptación de los documentos del SGSI]
- [Lista de requisitos legales, normativos, contractuales y de otra índole]

Commented [AES5]: Puede encontrar una plantilla para este documento en la carpeta del Paquete Premium de documentos sobre ISO 27001 e ISO 22301 "05_Políticas_generales".

Commented [AES6]: Puede encontrar una plantilla para este documento en la carpeta del Paquete Premium de documentos sobre ISO 27001 e ISO 22301 "07_Aplicabilidad_de_los_controles".

Commented [AES7]: Si no tiene esta Lista, entonces aquí detalle toda la legislación y contratos que contengan requerimientos de control de acceso.

3. Control de acceso

3.1. Introducción

El principio básico del control de acceso es que el acceso a todos los sistemas, redes, servicios e información está prohibido salvo que sea expresamente permitido a usuarios individuales o a grupos de usuarios.

Este documento define el acceso a todos los sistemas, redes, servicios e información, dentro o fuera de la organización, de acuerdo a las reglas de acceso y de seguridad de la información.

Este documento describe las reglas de acceso a todos los sistemas, redes, servicios e información, dentro o fuera de la organización, de acuerdo a las reglas de acceso y de seguridad de la información.

Commented [AES8]: Eliminar si la Política de clasificación de la información no aplica.

Commented [AES9]: Adaptar al sistema de identificación de usuarios.

3.2. Perfil de usuario A

El perfil de usuario A tiene los siguientes derechos de acceso:

| Nombre del sistema / red / servicio | Derechos de acceso |
|-------------------------------------|--------------------|
| | |
| | |

Commented [AES10]: Pueden ser especificados a nivel de todo el sistema, de un sistema específico o de un sistema específico.

Commented [AES11]: Especificar si incluyen derechos de acceso a la información.

[nombre de la organización]

[nivel de confidencialidad]

| | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |

Los siguientes cargos tienen derechos de acceso de acuerdo al Perfil de usuario A:

- Cargo 1
- Cargo 2

Commented [AES12]: Enumerar todos los cargos. También se

3.3. Perfil de usuario B

Commented [AES13]: Es posible enumerar perfiles de usuario

El perfil de usuario B tiene los siguientes derechos de acceso:

| Nombre del sistema / red / servicio | Derechos de acceso |
|-------------------------------------|--------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Commented [AES14]: Pueden ser especificados a nivel de todo

Commented [AES15]: Especificar si incluyen derechos de

Los siguientes cargos tienen derechos de acceso de acuerdo al Perfil de usuario B:

- Cargo 1
- Cargo 2

3.4. Gestión de privilegios

Commented [AES16]: Eliminar este punto si el control A.8.2

Los privilegios respecto de los perfiles de usuario mencionados anteriormente (concesión o eliminación de derechos de acceso) son asignados de la siguiente forma:

Commented [AES17]: Es posible reemplazar este cuadro con

| Nombre del sistema / red / servicio / sector físico | Perfil de usuario a conceder o eliminar derechos de acceso | Método de gestión de privilegios |
|---|--|----------------------------------|
| | | |
| | | |

Commented [AES18]: Por correo electrónico, decisión escrita,

[nombre de la organización]

[nivel de confidencialidad]

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Al asignar privilegios, la persona responsable debe tener en cuenta los requerimientos de negocio y de seguridad para el acceso (definidos en la evaluación de riesgos), de acuerdo con la clasificación de la información y de acuerdo con sus derechos de acceso, de acuerdo con la Política de clasificación de la información.

3.5. Revisiones periódicas de los derechos de acceso

Los propietarios de cada sistema y de las instalaciones para los cuales se requieren derechos de acceso especiales deben, según los siguientes intervalos, revisar si los derechos de acceso concedidos se mantienen de acuerdo a los requerimientos de negocios y de seguridad:

| Nombre del sistema / red / servicio / sector físico | Intervalo para revisiones periódicas |
|---|--------------------------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Cada sistema debe ser revisado **según los intervalos de tiempo siguientes**.

3.6. Cambio de estado o finalización de un contrato

Cuando se produce un cambio o finalización de empleo, el [cargo] debe informar inmediatamente a la persona que autorizó los privilegios del empleado en cuestión.

Cuando se modifica la información contractual, se establece un nuevo servicio que tiene acceso especial, servicios o instalaciones, o cuando finaliza el contrato, el propietario del contrato debe informar inmediatamente a la persona que autorizó los privilegios de los usuarios internos al sistema.

Los derechos de acceso para todos los usuarios que han modificado su condición de empleo o relación contractual deben ser eliminados o modificados inmediatamente por la persona responsable de acuerdo a lo que se define en la siguiente sección.

Commented [AES19]: Eliminar este punto si el control A.5.18 debe ser implementado.

Commented [AES20]: Adaptar en caso que sea necesario.

Commented [AES21]: La frecuencia debe ser definida, tomando en cuenta el nivel de riesgo.

Commented [AES22]: Se puede utilizar un formulario, un formulario de solicitud de acceso.

Commented [AES23]: Eliminar este punto si el control A.5.18 debe ser implementado.

3.7. Implementación técnica

La implementación técnica de la asignación o eliminación de derechos de acceso la realizan las siguientes personas:

| Nombre del sistema / red / servicio / sector físico | Personas responsables de la implementación |
|---|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Las personas detalladas en este cuadro no pueden asignar ni eliminar libremente los derechos de acceso, únicamente en base a los perfiles de usuarios definidos en la presente Política y autorizados de manera controlada por reglas predefinidas.

3.8. Autenticación segura

El [cargo] debe asegurarse de que se implemente un procedimiento de inicio de sesión seguro para todos los dispositivos, sistemas y servicios.

Commented [AES24]: Eliminar esta sección si el control A.8.5

3.9. Gestión de la clave del usuario

Se establecen reglas y criterios claros de control, en relación con las siguientes reglas:

Commented [AES25]: Eliminar este punto si la Política de claves

Commented [AES26]: Adaptar estas reglas según los riesgos

Commented [AES27]: Se pueden establecer reglas

- Al firmar la Declaración de aceptación de los documentos del SGSI, los usuarios también aceptan la obligación de mantener sus claves en forma confidencial, como se establece en este documento.
- Cada usuario puede utilizar solamente su propio nombre de usuario asignado de forma exclusiva.
- Cada usuario debe tener la posibilidad de escoger su propia clave, en los casos corresponda.
- Las claves utilizadas para el primer acceso al sistema deben ser únicas y seguras, según lo informado anteriormente.
- Las claves de primer acceso deben ser comunicadas al usuario de [redacted] y se debe verificar inmediatamente la identidad del usuario.
- El sistema de gestión de claves debe reportar que el usuario modifica la clave de primer acceso cuando ingresa al sistema por primera vez.
- El sistema de gestión de claves debe reportar que el usuario cambia la clave segura.
- El sistema de gestión de claves debe reportar que los usuarios utilizan un [redacted]

Commented [AES28]: Aquí se puede agregar más información.

Commented [AES29]: Esta es solo una recomendación; puede

- Si el usuario solicita una nueva clave, el sistema de gestión de claves debe determinar la identidad del usuario [indicar cómo].
- El sistema de gestión de claves debe evitar la reutilización de las [especifique cuántas] últimas claves anteriores.

Commented [AES30]: Por ejemplo, enviando un correo

Commented [AES31]: Por ejemplo, tres claves anteriores.

Commented [AES32]: Por ejemplo, ingresando al sistema

4. Gestión de registros guardados en base a este documento

| Nombre del registro | Ubicación de archivo | Persona responsable del archivo | Acciones permitidas para la protección del registro | Tiempo de retención |
|---|-----------------------|--|--|---|
| [Registro de asignación de privilegios (en formato electrónico, mensaje de correo electrónico)] | [carpeta de Intranet] | [cargo responsable de la implementación técnica] | Los registros no pueden ser editados, solamente el [cargo] puede guardar estos registros | Los registros son almacenados por el plazo de 3 años. |
| [Registros de la actividad de los usuarios de los dispositivos de acceso] | [carpeta de Intranet] | [cargo] | [acciones permitidas para la protección del registro] | Los registros son almacenados por el plazo de 3 años. |

Commented [AES33]: Modifique estos registros para que

Commented [AES34]: Modificar según sea necesario.

Commented [AES35]: Modificar según sea necesario.

Solamente el [cargo] puede permitir a otros empleados el acceso a cualquiera de los documentos mencionados precedentemente.

5. Validez y gestión de documentos

Este documento es válido hasta el [fecha].

El propietario de este documento es [cargo], por ello cualquier cambio necesario en este documento se lo comunicará a [cargo].

Commented [AES36]: Esto es sólo una recomendación; ajustar

Al evaluar la efectividad y adecuación de este documento, es necesario tener en cuenta los siguientes criterios:

- Cantidad de incidentes relacionados con el acceso no autorizado a la información.
- Cambio de derechos de acceso demorados en caso de cambio o finalización de empleo o contratos.
- Cantidad de cambios no incluidos en el presente documento.
- Nivel de confianza en relación a las responsabilidades para la implementación del presente documento.

[cargo]

[nombre]

[firma]

[firma]

Commented [AES37]: Sólo es necesario si el Procedimiento para el control de documentos y registros establece que los documentos en papel deben ser firmados.