

## Politica per la Qualità

L'orientamento di base di [nome dell'organizzazione] è essere riconosciuta per la qualità nel [scrivere in quale settore industriale opera l'organizzazione].

Ciò sarà raggiunto attraverso:

- La considerazione del contesto dell'organizzazione e l'allineamento del Sistema di Gestione per la Qualità alla direzione strategica di [nome dell'organizzazione]
- La soddisfazione del cliente ed il rispetto dei requisiti legislativi e contrattuali applicabili
- La gestione dell'organizzazione, con il supporto del personale, stabilite gli obiettivi qualità definite le responsabilità per il loro raggiungimento
- La definizione, l'applicazione, l'aggiornamento ed il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità - ISO 9001:2015
- L'aumento continuo della soddisfazione del cliente
- La ricerca e l'applicazione di nuove tecnologie e l'istruzione del proprio personale
- L'attenta selezione dei fornitori
- L'impegno per aumentare la qualità del [prodotto/servizio] al fine di superare le aspettative della clientela
- L'attuazione del miglioramento continuo ogni giorno ed in ogni livello
- La garanzia che la nostra Politica, le Procedure ed il Manuale riflettono ciò che realmente facciamo
- La comprensione di come le nostre attività si adattino al flusso generale del lavoro di [nome dell'organizzazione]
- L'aggiornamento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità in tutte le sue fasi a partire da [ricezione degli ordini, produzione, consegna fino alle attività post consegna].

La struttura per definire gli obiettivi per la qualità è definita nel Manuale Qualità.

[Qualcuno] ha la responsabilità di comunicare la Politica per la Qualità a tutto il personale che collabora con o per conto dell'organizzazione e renderla disponibile al pubblico.

[funzione]

[nome e cognome]

[firma]

**Commented [9A1]:** Per saperne di più riguardo la definizione della Politica per la Qualità, vedi:

- L'Articolo: Come scrivere una buona Politica per la Qualità <http://advisera.com/9001academy/blog/2014/03/25/write-good-quality-policy/>
- Corso online gratuito "Corso Base ISO 9001" <http://training.advisera.com/course/iso-90012015-foundations-course/>

**Commented [9A2]:** Questi requisiti sono mandatori in accordo alla ISO 9001:2015.

**Commented [9A3]:** Adattare al business perseguito dall'organizzazione.

**Commented [9A4]:** Questi sono requisiti per fornire un prodotto/servizio di qualità. Assicurarsi che il Sistema di Gestione per la Qualità sia adeguato al business perseguito dall'organizzazione e che la Politica per la Qualità adeguata.

**Commented [9A5]:** Necessaria solo se il documento è in forma cartacea.