

[nome dell'organizzazione]

Allegato 1 – Obiettivi per la Qualità

Gli obiettivi sotto elencati rappresentano gli obiettivi del Sistema di Gestione per la Qualità di alto livello; gli obiettivi di processo e di prodotto sono elencati nella Matrice degli Indicatori di Performance.

Obiettivo	Processo	Attività/Azione	Responsabilità	Scadenza	Misure	Evidenza del raggiungimento
Certificazione SGQ	Tutti i processi	<ul style="list-style-type: none">Scelta dell'organismo di certificazioneFirma del contratto	Direzione, Ufficio Amministrativo	Ottobre 2015	<ul style="list-style-type: none">DecretoApertura sito	certificato

[funzione]

[nome e cognome]

[firma]

Commented [9A1]: Per saperne di più riguardo come stabilire gli obiettivi per la qualità, vedi: Come scrivere validi Obiettivi per la Qualità <http://advisera.com/9001academy/knowledgebase/how-to-write-good-quality-objectives/>

Commented [9A2]: Questo è un esempio di Obiettivo per la Qualità.

Commented [9A3]: Ecco alcuni esempi:
•Raggiungimento del livello di soddisfazione clienti superiore a 3,5 su una scala da 1 a 5;
•Raggiungimento del livello di soddisfazione clienti superiore al 95%;
•Raggiungimento del livello di soddisfazione clienti superiore all'1%;
•Offerte clienti accettate rispetto al totale delle offerte almeno del 95%;
•Acquisto di nuove attrezzature (macchine, software, etc.)

Commented [9A4]: Necessaria solo se il documento è in forma cartacea.