Anhang 3 – Überwachung der Kundenzufriedenheit

Aspekt	[illegible]					
	Datum	Datum	Datum	Datum	Datum	Datum
Gesamt-Durchschnittspunkte:						
Senkung der Punktzahl aufgrund [illegible] den angestrebten Wert der [illegible] überschreitet:						
Gesamt-Punktzahl:						

[Job-Titel]
[Name]

_____
[Unterschrift]

Comment [9A1]: Verwendet die [illegible] gelisteten Daten können in der Datenbank gespeichert werden.

Comment [9A2]: Kopieren Sie die Aspekte von Anhang 1 – Fragekatalog Kundenzufriedenheit.

Comment [9A3]: Datum der Analyse [illegible]

Comment [9A4]: Zum Beispiel: wenn die Organisation in den Qualitätszielen [illegible] Reklamationen pro Jahr, und dann die Anzahl an Reklamationen den angestrebten Wert übersteigt, muss die [illegible] Gesamt-Durchschnittswert für Kundenzufriedenheit in Anhang 3 um einen [illegible] 3.5.

©2014 Diese Vorlage kann von Kunden von EPPS Services Ltd. www.9001academy.com gemäß der Lizenzvereinbarung verwendet werden.