\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

[Logo de la organización]

[Nombre de la organización]

**PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versión: | 0.1 |
| Creado por: |  |
| Aprobado por: |  |
| Fecha de la versión: |  |
| Firma: |  |

**Lista de distribución**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Copia Nro. | Distribuida a | Fecha | Firma | Devuelta | |
| Fecha | Firma |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Historial de modificaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por** | **Descripción de la modificación** |
|  | 0.1 | 45001Academy | Descripción básica del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenidos**

[1. Objetivo, alcance y usuarios 3](#_Toc32915866)

[2. Documentos de referencia 3](#_Toc32915867)

[3. Investigación de incidentes 3](#_Toc32915868)

[3.1. Notificación de incidentes 3](#_Toc32915869)

[3.2. Objetivos de investigación de incidentes 3](#_Toc32915870)

[3.3. Determinación de la causa del incidente 4](#_Toc32915871)

[3.4. Análisis de las causas del incidente 4](#_Toc32915872)

[3.4.1. Posibles causas 4](#_Toc32915873)

[3.4.2. Raíz/fuente de la posible causa (causa subyacente) 4](#_Toc32915874)

[3.4.3. Causas reales 4](#_Toc32915875)

[3.5. Seguimiento de la investigación de incidentes 4](#_Toc32915876)

[4. Gestión de registros guardados en base a este documento 5](#_Toc32915877)

[5. Apéndices 5](#_Toc32915878)

# Objetivo, alcance y usuarios

El objetivo de este procedimiento es definir el proceso de investigación de incidentes utilizado en el SGSST (*Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo*).

Este procedimiento se aplica a todos los procesos dentro del alcance del SGSST.

Los usuarios de este documento son todos empleados de [nombre de la organización] dentro del alcance del SGSST.

# Documentos de referencia

* Norma ISO 45001:2018, cláusula 8.1
* Manual de SST
* Procedimiento para la gestión de no conformidades y acciones correctivas

# Investigación de incidentes

El representante de la dirección es responsable de realizar la investigación de manera oportuna y documentar los resultados de la investigación.

Si el incidente tiene tales consecuencias que la investigación debe ser realizada por las autoridades, todas las acciones adicionales se realizarán según sus peticiones e instrucciones.

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*