\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Gracias por descargar la vista previa gratuita del Paquete de documentos de ISO 27001.

[logo de la organización]

[nombre de la organización]

**PLAN DE RECUPERACIÓN ANTE DESASTRES**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versión: |  |
| Fecha de la versión: |  |
| Creado por: |  |
| Aprobado por: |  |
| Nivel de confidencialidad: |  |

**Historial de modificaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por** | **Descripción de la modificación** |
|  | 0.1 | Advisera | Descripción básica del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenido**

[1. Objetivo, alcance y usuarios 3](#_Toc129591958)

[2. Documentos de referencia 3](#_Toc129591959)

[3. Premisas y limitaciones 3](#_Toc129591960)

[4. Información general 3](#_Toc129591961)

[5. Roles e información de contacto 4](#_Toc129591962)

[6. Autorizaciones en una crisis 5](#_Toc129591963)

[7. Evitar un punto único de fallo 6](#_Toc129591964)

[8. Recursos necesarios 6](#_Toc129591965)

[9. Pasos de recuperación para la infraestructura y los servicios de TI 7](#_Toc129591966)

[10. Mantenimiento y revisión de este Plan 8](#_Toc129591967)

[11. Gestión de registros guardados en base a este documento 8](#_Toc129591968)

[12. Validez y gestión de documentos 9](#_Toc129591969)

[13. Documentos adicionales 9](#_Toc129591970)

# Objetivo, alcance y usuarios

El objetivo del Plan de recuperación ante desastres es definir en forma precisa cómo [nombre de la organización] recuperará su infraestructura y servicios de TI dentro de los plazos establecidos en el caso que ocurra un desastre o un incidente disruptivo. El objetivo de este Plan es completar la recuperación de la infraestructura y de los servicios de TI dentro del tiempo objetivo de recuperación (RTO) establecido y objetivo de punto de recuperación (RPO).

Este Plan incluye todos los recursos y pasos necesarios para las fases de planificación, implementación, mantenimiento y prueba del proceso de recuperación y contempla todos los aspectos relevantes para la gestión de la continuidad del negocio.

Los usuarios de este documento son los miembros de la alta dirección y los empleados necesarios para la recuperación de esta actividad.

# Documentos de referencia

* Norma ISO/IEC 27001, cláusulas 7.4, A.5.29, A.5.30 y A.8.14
* [Lista de requisitos legales, normativos, contractuales y de otra índole]
* [Procedimiento para gestión de incidentes]
* [Procedimiento para auditoría interna]

# Premisas y limitaciones

Para que este plan funcione, se deben cumplir las siguientes condiciones:

* Todo el equipo, software y datos estén disponibles de acuerdo a lo planificado en [documento].
* Al momento de un incidente, los empleados del departamento de TI han sido trasladados a la ubicación alternativa (este es el punto de partida para el Plan de recuperación ante desastres).

Este plan no contempla los siguientes tipos de incidentes:



# Información general

|  |  |
| --- | --- |
| Ubicación del sitio alternativo / Estrategia de recuperación |  |
| Objetivo de tiempo de recuperación: |  |
| Objetivo del punto de recuperación: |  |
| Persona responsable de la activación del Plan de recuperación ante desastres / los medios de activación: | [cargo] / oral o escrito |
| Personas a las que se debe notificar la activación del plan / quién es responsable: | … |
| Persona responsable de la desactivación del Plan de recuperación ante desastres / medios de desactivación / criterios: | … |
| Tareas clave / obligaciones / SLA que se deben completar y sus respectivos plazos: |  |
| Capacidad mínima que se requiere inmediatamente después del desastre: |  |
| Período a partir del cual se debe retomar el nivel de funcionamiento normal: |  |

…

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Si ha decidido que el Paquete de documentos de ISO 27001 es la mejor elección para su compañía, consulte la siguiente tabla para elegir el paquete de documentos con el nivel de soporte experto adecuado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Paquete de documentos con apoyo de un experto** | **Paquete de documentos con ampliación de soporte** | **Paquete de documentos superior** |
|  | **US $897** | **US $1397** | **US $2397** |
| **45 plantillas de documentos que cumplen con ISO 27001** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Acceso a tutoriales en video (en inglés)** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Plantillas de documentos actualizadas a la versión ISO 27001:2022** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Herramienta de Análisis de Brecha en ISO 27001** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Soporte mediante correo electrónico** | 10 preguntas por mes | Ilimitado | Ilimitado |
| **Asistencia personalizada con un experto en ISO 27001** | 1 hora | 5 horas | 15 horas |
| **Revisión de expertos (documentos completos)** | 1 documento | 5 documentos | 15 documentos |
| **Formación en concienciación sobre seguridad (en inglés)** | **X** | 20 usuarios | 50 usuarios |
| **Revisión previa a la auditoría** | **X** | **🗸** | **🗸** |
|  | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718229&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-templates&utm_term=toolkit-with-expert-support&utm_content=lang-es) | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718230&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-templates&utm_term=toolkit-with-extended-support&utm_content=lang-es) | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718232&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-templates&utm_term=toolkit-with-power-support&utm_content=lang-es) |
|  | (haga clic en el siguiente enlace presionando CTRL+clic) | | |