\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

[logo de la organización]

[nombre de la organización]

**PROCEDIMIENTO PARA ACCIONES CORRECTIVAS**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versión: |  |
| Fecha de la versión: |  |
| Creado por: |  |
| Aprobado por: |  |
| Nivel de confidencialidad: |  |

**Historial de modificaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por** | **Descripción de la modificación** |
| DD-MM-AAAA | 0.1 | 27001Academy | Descripción básica del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenido**

[1. Objetivo, alcance y usuarios 3](#_Toc38869813)

[2. Documentos de referencia 3](#_Toc38869814)

[3. Correcciones y acciones correctivas 3](#_Toc38869815)

[3.1. No conformidades y correcciones 3](#_Toc38869816)

[3.2. Acciones correctivas 3](#_Toc38869817)

[3.3. Implementación de acciones correctivas 4](#_Toc38869818)

[4. Gestión de registros guardados en base a este documento 4](#_Toc38869819)

[5. Validez y gestión de documentos 5](#_Toc38869820)

[6. Apéndices 5](#_Toc38869821)

# Objetivo, alcance y usuarios

El objetivo de este procedimiento es describir todas las actividades relacionadas con la iniciación, implementación y mantenimiento de registros de correcciones, como también de acciones correctivas.

Este procedimiento se aplica a todas las actividades implementadas dentro del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

Los usuarios de este documento son todos los empleados de [nombre de la organización].

# Documentos de referencia

* Norma ISO 22301, punto 10.1
* Política de continuidad de negocio
* Procedimiento para auditoría interna
* Plan de respuesta a los incidentes

# Correcciones y acciones correctivas

## No conformidades y correcciones

Una no-conformidad es todo incumplimiento de los requerimientos de las normas, documentación interna, reglamentos, obligaciones contractuales y de otra clase dentro del SGCN. Las no conformidades pueden ser identificadas durante una auditoría interna o externa, en base a resultados de la revisión por parte de la dirección, luego de incidentes, durante el transcurso normal de las operaciones de negocios o en cualquier otra situación.

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Para descargar la versión completa de este documento haga clic aquí: <https://advisera.com/27001academy/es/documentation/procedimiento-para-acciones-correctivas/>