\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Gracias por descargar la vista previa gratuita del Paquete Premium de documentos sobre ISO 27001 e ISO 22301.

[logo de la organización]

[nombre de la organización]

**ESTRATEGIA DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versión: |  |
| Fecha de la versión: |  |
| Creado por: |  |
| Aprobado por: |  |
| Nivel de confidencialidad: |  |

**Historial de modificaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por** | **Descripción de la modificación** |
|  | 0.1 | Advisera | Descripción básica del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenido**

[1. Objetivo, alcance y usuarios 4](#_Toc130548257)

[2. Documentos de referencia 4](#_Toc130548258)

[3. Datos de la estrategia 4](#_Toc130548259)

[3.1. Análisis del impacto en el negocio 4](#_Toc130548260)

[3.2. Gestión de riesgos 5](#_Toc130548261)

[4. Estructura de respuesta a los incidentes 5](#_Toc130548262)

[4.1. Gabinete de crisis y Gabinete de apoyo de crisis 5](#_Toc130548263)

[4.1.1. Gabinete de crisis 5](#_Toc130548264)

[4.1.2. Gabinete de apoyo de crisis 5](#_Toc130548265)

[4.1.3. Equipamiento del Centro de crisis 6](#_Toc130548266)

[4.2. Comunicación y toma de decisiones 7](#_Toc130548267)

[4.3. Colaboración con las autoridades 8](#_Toc130548268)

[4.4. Evacuación del edificio y puntos de encuentro 8](#_Toc130548269)

[4.5. Medios de comunicación 8](#_Toc130548270)

[4.6. Transporte hacia las ubicaciones alternativas 9](#_Toc130548271)

[4.7. Comunicación con las partes interesadas 9](#_Toc130548272)

[5. Estrategia para los recursos 10](#_Toc130548273)

[5.1. Soluciones para ubicaciones e infraestructura 10](#_Toc130548274)

[5.2. Soluciones para proveedores y socios 12](#_Toc130548275)

[5.3. Soluciones para aplicaciones / bases de datos 12](#_Toc130548276)

[5.4. Datos 13](#_Toc130548277)

[5.5. Evitar un punto único de falla 13](#_Toc130548278)

[5.6. Suministro de recursos financieros 14](#_Toc130548279)

[6. Estrategia de recuperación para actividades individuales 14](#_Toc130548280)

[7. Implementación de todos los preparativos necesarios 14](#_Toc130548281)

[8. Gestión de registros guardados en base a este documento 15](#_Toc130548282)

[9. Validez y gestión de documentos 15](#_Toc130548283)

[10. Apéndices 15](#_Toc130548284)

# Objetivo, alcance y usuarios

El objetivo de este documento es definir qué opciones y decisiones [nombre de la organización] garantizará que se cumplan todas las condiciones para reanudar las actividades comerciales ante el caso de un desastre u otro incidente disruptivo. Constituye la base para preparar el Plan de continuidad de negocio y los planes de recuperación.

Este documento se aplica a todo el alcance del SGCN, según se define en la Política de la gestión de continuidad de negocio.

Los usuarios de este documento son miembros de la alta dirección y personas que implementan el proyecto de gestión de la continuidad de negocio.

# Documentos de referencia

* Norma ISO 22301, cláusulas 8.3 y 8.4.2
* Norma ISO 27001, cláusulas A.5.5 y A.5.29
* Política de continuidad de negocio
* Cuestionarios sobre el análisis de impacto en el negocio
* [Documento de evaluación de riesgos]
* [Documento de tratamiento de riesgos]
* Plan de continuidad de negocio que contiene el Plan de respuesta a los incidentes y los planes de recuperación.

# Datos de la estrategia

Esta Estrategia y las soluciones relacionadas están redactadas en base a los resultados del Análisis del impacto en el negocio y de la evaluación y tratamiento del riesgo.

## Análisis del impacto en el negocio

El Análisis del impacto en el negocio establece que [especificar cuántas] actividades sostienen a los productos y servicios clave (consultar el Apéndice 1 – Objetivos de tiempo de recuperación para actividades para obtener una lista de esas actividades).

El período máximo tolerable de interrupción (interrupción máxima aceptable) para cada actividad ha sido determinado en su respectivo Cuestionario sobre el análisis del impacto en el negocio (consultar también el Apéndice 1 – Objetivos de tiempo de recuperación para actividades para ver resultados consolidados).

El Apéndice 1 – Objetivos de tiempo de recuperación para actividades determina los objetivos de tiempo de recuperación para cada actividad tomando en cuenta las dependencias con otras actividades.

## Gestión de riesgos

La evaluación de riesgos que pueden afectar la continuidad de negocio se detalla en [nombre del documento]. Los mayores riesgos que podrían producir un incidente disruptivo, es decir, una interrupción de negocio identificada durante la evaluación de riesgos, son los siguientes:

* [Listado]

Para todos los riesgos / incidentes mencionados es necesario:

* Aplicar acciones preventivas para reducir la probabilidad de tales incidentes (las acciones se detallan en [nombre del documento]).
* Aplicar acciones preventivas para minimizar las posibles consecuencias de tales incidentes (estas acciones también se detallan en [nombre del documento]).
* Preparar escenarios de eventos que describan cómo esos incidentes afectarían el funcionamiento de la organización (los escenarios están detallados en el Apéndice 2 de esta Estrategia y deben ser utilizados más adelante para los planes de prueba y verificación.
* Definir en el Plan de respuesta a los incidentes la forma adecuada para responder a cada uno de los incidentes.

El [cargo] es el responsable de la redacción de las acciones preventivas y el [cargo] es el responsable de confeccionar el Plan de respuesta a los incidentes.

# Estructura de respuesta a los incidentes

## Gabinete de crisis y Gabinete de apoyo de crisis

### Gabinete de crisis

Si se activan los planes de continuidad de negocio, se conforma un organismo operativo denominado Gabinete de crisis, que está autorizado a tomar las decisiones necesarias para resolver la situación. Los miembros del Gabinete de crisis son:

* [todos los miembros de la alta dirección]
* [persona del departamento de relaciones públicas]
* [persona del departamento de recursos humanos]
* [persona a cargo de adquisiciones, asuntos generales, etc.]
* …

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Si ha decidido que el Paquete Premium de documentos sobre ISO 27001 e ISO 22301 es la mejor elección para su compañía, consulte la siguiente tabla para elegir el paquete de documentos con el nivel de soporte experto adecuado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Paquete de documentos con apoyo de un experto** | **Paquete de documentos con ampliación de soporte** | **Paquete de documentos superior** |
|  | **US $997** | **US $1497** | **US $2497** |
| **64 plantillas de documentos que cumplen con ISO 27001** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Acceso a tutoriales en video (en inglés)** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Plantillas de documentos actualizadas a la versión ISO 27001:2022** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Herramienta de Análisis de Brecha en ISO 27001** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Soporte mediante correo electrónico** | 10 preguntas por mes | Ilimitado | Ilimitado |
| **Asistencia personalizada con un experto en ISO 27001 e ISO 22301** | 1 hora | 5 horas | 15 horas |
| **Revisión de expertos (documentos completos)** | 1 documento | 5 documentos | 15 documentos |
| **Formación en concienciación sobre seguridad (en inglés)** | **X** | 20 usuarios | 50 usuarios |
| **Revisión previa a la auditoría** | **X** | **🗸** | **🗸** |
|  | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718233&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-expert-support&utm_content=lang-es) | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718234&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-extended-support&utm_content=lang-es) | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718235&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-power-support&utm_content=lang-es) |
|  | (haga clic en el siguiente enlace presionando CTRL+clic) | | |