\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Gracias por descargar la vista previa gratuita del Paquete Premium de documentos sobre ISO 27001 e ISO 22301.

[logo de la organización]

[nombre de la organización]

**PROCEDIMIENTO PARA LA ACCIÓN CORRECTIVA**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versión: |  |
| Fecha de la versión: |  |
| Creado por: |  |
| Aprobado por: |  |
| Nivel de confidencialidad: |  |

**Historial de modificaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por** | **Descripción de la modificación** |
|  | 0.1 | Advisera | Descripción básica del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenido**

[1. Objetivo, alcance y usuarios 3](#_Toc130997934)

[2. Documentos de referencia 3](#_Toc130997935)

[3. Correcciones y acciones correctivas 3](#_Toc130997936)

[3.1. No-conformidades y correcciones 3](#_Toc130997937)

[3.2. Acciones correctivas 3](#_Toc130997938)

[3.3. Implementación de acciones correctivas 4](#_Toc130997939)

[4. Gestión de registros guardados en base a este documento 4](#_Toc130997940)

[5. Validez y gestión de documentos 5](#_Toc130997941)

[6. Apéndices 5](#_Toc130997942)

# Objetivo, alcance y usuarios

El objetivo de este Procedimiento es describir todas las actividades relacionadas con la iniciación, implementación y mantenimiento de registros de correcciones, como también de acciones correctivas.

Este Procedimiento se aplica a todas las actividades implementadas dentro del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) [Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN)].

Los usuarios de este documento son todos los empleados de [nombre de la organización].

# Documentos de referencia

* Norma ISO/IEC 27001, cláusulas 10,1 y A.5.27
* Norma ISO 22301, cláusula 10.1
* Política de seguridad de la información
* Política de continuidad de negocio
* Procedimiento para auditoría interna
* Procedimiento para gestión de incidentes

# Correcciones y acciones correctivas

## No-conformidades y correcciones

Una no-conformidad es todo incumplimiento de los requerimientos de las normas, documentación interna, reglamentos, obligaciones contractuales y de otra clase dentro del SGSI. Las no-conformidades pueden ser identificadas durante una auditoría interna o externa, en base a resultados de la revisión por parte de la dirección, luego de incidentes, durante el transcurso normal de las operaciones de negocios o en cualquier otra situación.

Un empleado que detecta una no-conformidad debe tomar acciones inmediatamente para controlarla, contenerla y corregirla y para contener sus consecuencias. Si un empleado no es responsable de esa no-conformidad debe transmitir la información sobre ella a una persona responsable que pueda corregirla.

…

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Si ha decidido que el Paquete Premium de documentos sobre ISO 27001 e ISO 22301 es la mejor elección para su compañía, consulte la siguiente tabla para elegir el paquete de documentos con el nivel de soporte experto adecuado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Paquete de documentos con apoyo de un experto** | **Paquete de documentos con ampliación de soporte** | **Paquete de documentos superior** |
|  | **US $997** | **US $1497** | **US $2497** |
| **64 plantillas de documentos que cumplen con ISO 27001** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Acceso a tutoriales en video (en inglés)** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Plantillas de documentos actualizadas a la versión ISO 27001:2022** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Herramienta de Análisis de Brecha en ISO 27001** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Soporte mediante correo electrónico** | 10 preguntas por mes | Ilimitado | Ilimitado |
| **Asistencia personalizada con un experto en ISO 27001 e ISO 22301** | 1 hora | 5 horas | 15 horas |
| **Revisión de expertos (documentos completos)** | 1 documento | 5 documentos | 15 documentos |
| **Formación en concienciación sobre seguridad (en inglés)** | **X** | 20 usuarios | 50 usuarios |
| **Revisión previa a la auditoría** | **X** | **🗸** | **🗸** |
|  | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718233&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-expert-support&utm_content=lang-es) | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718234&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-extended-support&utm_content=lang-es) | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718235&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-power-support&utm_content=lang-es) |
|  | (haga clic en el siguiente enlace presionando CTRL+clic) | | |