\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Gracias por descargar la vista previa gratuita del Paquete Premium de documentos sobre ISO 27001 e ISO 22301.

[logo de la organización]

[nombre de la organización]

**POLÍTICA DE SEGURIDAD DE TI**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versión: |  |
| Fecha de la versión: |  |
| Creado por: |  |
| Aprobado por: |  |
| Nivel de confidencialidad: |  |

**Historial de modificaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por** | **Descripción de la modificación** |
|  | 0.1 | Advisera | Descripción básica del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenido**

[1. Objetivo, alcance y usuarios 4](#_Toc129598869)

[2. Documentos de referencia 4](#_Toc129598870)

[3. Uso aceptable de los activos de información 4](#_Toc129598871)

[3.1. Definiciones 4](#_Toc129598872)

[3.2. Uso aceptable 4](#_Toc129598873)

[3.3. Responsabilidad sobre los activos 4](#_Toc129598874)

[3.4. Eliminación de información 5](#_Toc129598875)

[3.5. Actividades prohibidas 5](#_Toc129598876)

[3.6. Uso de activos fuera de las instalaciones 5](#_Toc129598877)

[3.7. Devolución de activos a la finalización de un contrato 5](#_Toc129598878)

[3.8. Procedimiento para copias de seguridad 5](#_Toc129598879)

[3.9. Protección antivirus/malware 5](#_Toc129598880)

[3.10. Facultados para el uso de sistemas de información 6](#_Toc129598881)

[3.11. Responsabilidades sobre la cuenta de usuario 6](#_Toc129598882)

[3.12. Responsabilidades sobre la clave 6](#_Toc129598883)

[3.13. Política de escritorio y pantalla limpios 7](#_Toc129598884)

[3.13.1. Política de escritorio limpio 7](#_Toc129598885)

[3.13.2. Política de pantalla limpia 7](#_Toc129598886)

[3.13.3. Protección de instalaciones y equipos compartidos 7](#_Toc129598887)

[3.14. Uso de Internet 8](#_Toc129598888)

[3.15. Correo electrónico y otros métodos de intercambio de mensajes 8](#_Toc129598889)

[3.16. Derechos de autor 9](#_Toc129598890)

[3.17. Computación móvil 9](#_Toc129598891)

[3.17.1. Introducción 9](#_Toc129598892)

[3.17.2. Reglas básicas 9](#_Toc129598893)

[3.18. Tele-trabajo y trabajo desde casa 10](#_Toc129598894)

[3.18.1. Introducción 10](#_Toc129598895)

[3.18.2. Normas adicionales para el tele-trabajo 10](#_Toc129598896)

[3.19. Supervisión del uso de sistemas de información y comunicación 11](#_Toc129598897)

[3.20. Incidentes 11](#_Toc129598898)

[4. Gestión de registros guardados en base a este documento 11](#_Toc129598899)

[5. Validez y gestión de documentos 12](#_Toc129598900)

# Objetivo, alcance y usuarios

El objetivo del presente documento es definir reglas claras para el uso aceptable de los sistemas y de otros activos de información en [nombre de la organización].

Este documento se aplica a todo el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI); es decir, a todos los sistemas y demás activos de información utilizados dentro del alcance del SGSI.

Los usuarios de este documento son todos los empleados de [nombre de la organización].

# Documentos de referencia

* Norma ISO/IEC 27001, cláusulas A.5.9, A.5.10, A.5.11, A.5.14, A.5.17, A.5.32, A.6.7, A.7.7, A.7.9, A.7.10, A.8.1, A.8.7, A.8.10, A.8.12, A.8.13, A.8.19 y A.8.23
* Política de seguridad de la información
* [Política de clasificación de la información]
* [Procedimiento para gestión de incidentes]
* [Inventario de activos]
* [Procedimientos operativos para el departamento de TI]
* [Política de transferencia de información]

# Uso aceptable de los activos de información

## Definiciones

**Sistema de información:** incluye todos los servidores y clientes, infraestructura de red, software del sistema y aplicaciones, datos y demás subsistemas y componentes que pertenecen o son utilizados por la organización, o que se encuentran bajo responsabilidad de la organización. El uso de un sistema de información también incluye el uso de todos los servicios internos o externos, como el acceso a Internet, correo electrónico, etc.

**Activos de información:** en el contexto de esta Política, el término *activos de información* se aplica a los sistemas de información y demás información o equipos, incluyendo documentos en papel, teléfonos móviles, ordenadores portátiles, medios de almacenamiento de datos, etc.

## Uso aceptable

Los activos de información solamente pueden ser utilizados a fines de satisfacer necesidades de negocios con el objetivo de ejecutar tareas vinculadas con la organización.

## Responsabilidad sobre los activos

Cada activo de información tiene designado un propietario en el Inventario de activos. El propietario del activo es el responsable de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información en el activo en cuestión.

## Eliminación de información

Cuando ya no sea necesario, el propietario del activo debe eliminar la información confidencial almacenada en su ordenador o dispositivo móvil.

## Actividades prohibidas

Está prohibido utilizar los activos de información de manera tal que ocupen innecesariamente capacidad, que disminuya el rendimiento del sistema de información o que presente una amenaza de seguridad. También está prohibido:

* Descargar archivos de imágenes o vídeos que no tienen objetivos de negocios, enviar cadenas de correos electrónicos, jugar juegos, etc.
* Instalar software en un ordenador local sin el permiso explícito del [cargo].
* Utilizar aplicaciones Java, controles Active X y otros códigos móviles, excepto cuando esté autorizado por el [cargo].
* Utilizar herramientas criptográficas (encriptado) sobre ordenadores locales, excepto en los casos especificados en la Política de clasificación de la información.
* Descargar códigos de programa de medios externos.
* Instalar o utilizar dispositivos periféricos como módems, tarjetas de memoria u otros dispositivos para almacenamiento y lectura de datos (por ej., dispositivos USB) sin el permiso explícito del [cargo]; el uso en conformidad con la Política de clasificación de la información está permitido.

## Uso de activos fuera de las instalaciones

Los equipos, la información o software, independientemente de su formato o medio de almacenamiento, no pueden ser retirados de las instalaciones sin el permiso escrito previo del [cargo].

…

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Si ha decidido que el Paquete Premium de documentos sobre ISO 27001 e ISO 22301 es la mejor elección para su compañía, consulte la siguiente tabla para elegir el paquete de documentos con el nivel de soporte experto adecuado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Paquete de documentos con apoyo de un experto** | **Paquete de documentos con ampliación de soporte** | **Paquete de documentos superior** |
|  | **US $997** | **US $1497** | **US $2497** |
| **64 plantillas de documentos que cumplen con ISO 27001** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Acceso a tutoriales en video (en inglés)** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Plantillas de documentos actualizadas a la versión ISO 27001:2022** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Herramienta de Análisis de Brecha en ISO 27001** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Soporte mediante correo electrónico** | 10 preguntas por mes | Ilimitado | Ilimitado |
| **Asistencia personalizada con un experto en ISO 27001 e ISO 22301** | 1 hora | 5 horas | 15 horas |
| **Revisión de expertos (documentos completos)** | 1 documento | 5 documentos | 15 documentos |
| **Formación en concienciación sobre seguridad (en inglés)** | **X** | 20 usuarios | 50 usuarios |
| **Revisión previa a la auditoría** | **X** | **🗸** | **🗸** |
|  | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718233&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-expert-support&utm_content=lang-es) | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718234&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-extended-support&utm_content=lang-es) | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718235&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-power-support&utm_content=lang-es) |
|  | (haga clic en el siguiente enlace presionando CTRL+clic) | | |