\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Gracias por descargar la vista previa gratuita del Paquete Premium de documentos sobre ISO 27001 e ISO 22301.

[logo de la organización]

[nombre de la organización]

**PROCEDIMIENTO PARA GESTIÓN DE INCIDENTES**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versión: |  |
| Fecha de la versión: |  |
| Creado por: |  |
| Aprobado por: |  |
| Nivel de confidencialidad: |  |

**Historial de modificaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por** | **Descripción de la modificación** |
|  | 0.1 | Advisera | Descripción básica del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenido**

[1. Objetivo, alcance y usuarios 3](#_Toc129592229)

[2. Documentos de referencia 3](#_Toc129592230)

[3. Gestión de incidentes 3](#_Toc129592231)

[3.1. Recepción y clasificación de incidentes, debilidades y eventos 3](#_Toc129592232)

[3.2. Proceso de tratamiento para debilidades o eventos de seguridad 4](#_Toc129592233)

[3.3. Tratamiento de incidentes menores 4](#_Toc129592234)

[3.4. Tratamiento de incidentes graves 4](#_Toc129592235)

[3.5. Aprendizaje a partir de los incidentes 4](#_Toc129592236)

[3.6. Acciones disciplinarias 4](#_Toc129592237)

[3.7. Recolección de evidencia 4](#_Toc129592238)

[4. Gestión de registros guardados en base a este documento 5](#_Toc129592239)

[5. Validez y gestión de documentos 5](#_Toc129592240)

[6. Apéndices 5](#_Toc129592241)

# Objetivo, alcance y usuarios

El objetivo del presente documento es garantizar la detección temprana de eventos y debilidades de seguridad, como también la rápida reacción y respuesta ante incidentes de seguridad.

Este documento se aplica a todo el alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI); es decir, a todos los empleados y demás activos que se utilizan dentro del alcance del SGSI, como también a los proveedores y demás personas externas a la organización que entran en contacto con los sistemas y con la información alcanzados por el SGSI.

Los usuarios de este documento son todos los empleados de [nombre de la organización], como también todas las personas mencionadas precedentemente.

# Documentos de referencia

* Norma ISO/IEC 27001, cláusulas 7.4, A.5.7, A.5.24, A.5.25, A.5.26, A.5.27, A.5.28, A.6.4 y A.6.8
* Política de seguridad de la información
* [Lista de requisitos legales, normativos, contractuales y de otra índole]

# Gestión de incidentes

Un incidente de seguridad de la información es un "evento, o serie de eventos, indeseado e inesperado que tiene una alta probabilidad de poner en riesgo las actividades comerciales y de amenazar la seguridad de la información" (ISO/IEC 27000:2018).

## Recepción y clasificación de incidentes, debilidades y eventos

Cada empleado, proveedor o tercero que esté en contacto con información, sistemas, o áreas sensibles de [nombre de la organización] debe reportar de la siguiente manera toda amenaza, debilidad del sistema, incidente o evento que pudiera derivar en un posible incidente:

1. Toda la información y los eventos relacionados con tecnología de la comunicación deben ser reportados al [cargo].
2. Todos los demás eventos deben ser reportados al [cargo].

Los incidentes, amenazas, debilidades y eventos deben ser reportados lo antes posible por teléfono o en persona.

La persona que recibe la información debe clasificarla de la siguiente manera:

1. Amenaza, debilidad de seguridad o evento: no se produjo un incidente, pero el evento relacionado a un sistema, proceso u organización podría generar un incidente en el corto o mediano plazo.
2. Incidente menor: un incidente que no puede tener consecuencias significativas sobre la confidencialidad o integridad de la información, y que no puede producir una indisponibilidad prolongada.
3. Incidente grave: un incidente que puede producir un daño significativo debido a la pérdida de confidencialidad o integridad de la información, o que puede producir una interrupción en la disponibilidad de la información y/o de los procesos durante un período de tiempo no aceptable.

…

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Si ha decidido que el Paquete Premium de documentos sobre ISO 27001 e ISO 22301 es la mejor elección para su compañía, consulte la siguiente tabla para elegir el paquete de documentos con el nivel de soporte experto adecuado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Paquete de documentos con apoyo de un experto** | **Paquete de documentos con ampliación de soporte** | **Paquete de documentos superior** |
|  | **US $997** | **US $1497** | **US $2497** |
| **64 plantillas de documentos que cumplen con ISO 27001** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Acceso a tutoriales en video (en inglés)** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Plantillas de documentos actualizadas a la versión ISO 27001:2022** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Herramienta de Análisis de Brecha en ISO 27001** | **🗸** | **🗸** | **🗸** |
| **Soporte mediante correo electrónico** | 10 preguntas por mes | Ilimitado | Ilimitado |
| **Asistencia personalizada con un experto en ISO 27001 e ISO 22301** | 1 hora | 5 horas | 15 horas |
| **Revisión de expertos (documentos completos)** | 1 documento | 5 documentos | 15 documentos |
| **Formación en concienciación sobre seguridad (en inglés)** | **X** | 20 usuarios | 50 usuarios |
| **Revisión previa a la auditoría** | **X** | **🗸** | **🗸** |
|  | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718233&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-expert-support&utm_content=lang-es) | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718234&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-extended-support&utm_content=lang-es) | [**SOLICÍTELO AHORA**](https://shop.advisera.com/order/checkout.php?PRODS=4718235&QTY=1&CART=1&CARD=1&SHORT_FORM=1&LANG=es?utm_source=toolkit-document-preview&utm_medium=downloaded-content&utm_campaign=iso-27001-iso-22301-templates&utm_term=toolkit-with-power-support&utm_content=lang-es) |
|  | (haga clic en el siguiente enlace presionando CTRL+clic) | | |