\*\* KOSTENLOSE VORSCHAU \*\*

[Logo der Organisation]

[Name der Organisation]

**VERFAHREN ZUM VORFALLSMANAGEMENT**

|  |  |
| --- | --- |
| Code: |  |
| Version: |  |
| Datum der Version: |  |
| Erstellt durch: |  |
| Genehmigt durch: |  |
| Vertraulichkeitsstufe: |  |

**Änderungs-Historie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Version** | **Erstellt durch** | **Beschreibung der Änderung** |
|  | 0.1 | 27001Academy | Erster Entwurf des Dokuments |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Inhaltsverzeichnis**

[1. Zweck, Anwendungsbereich und Anwender 3](#_Toc3191874)

[2. Referenzdokumente 3](#_Toc3191875)

[3. Vorfallsmanagement 3](#_Toc3191876)

[3.1. Entgegennahme und Klassifizierung von Vorfällen, Schwachstellen und Ereignissen 3](#_Toc3191877)

[3.2. Behandlungsverfahren bei Sicherheitsschwachstellen oder -ereignissen 4](#_Toc3191878)

[3.3. Behandlung geringer Vorfälle 4](#_Toc3191879)

[3.4. Behandlung erheblicher Vorfälle 4](#_Toc3191880)

[3.5. Lernen aus Vorfällen 4](#_Toc3191881)

[3.6. Disziplinarmaßnahmen 5](#_Toc3191882)

[3.7. Sammlung von Beweisen 5](#_Toc3191883)

[4. Verwaltung von Aufzeichnungen die zu diesem Dokument erstellt wurden 5](#_Toc3191884)

[5. Gültigkeit und Dokumenten-Handhabung 5](#_Toc3191885)

[6. Anhänge 6](#_Toc3191886)

# Zweck, Anwendungsbereich und Anwender

Zweck dieses Dokuments ist die schnelle Erkennung von Sicherheitsereignissen und Schwachstellen sowie die schnelle Reaktion und Antwort auf Sicherheitsvorfälle.

Dieses Dokument gilt für den gesamten Anwendungsbereich des Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS), d.h. für alle Mitarbeiter und andere Werte, die innerhalb des ISMS Anwendungsbereiches im Einsatz sind, ebenso wie für Lieferanten oder andere Personen außerhalb der Organisation, die mit Systemen und Informationen innerhalb des ISMS Anwendungsbereiches in Berührung kommen.

Anwender dieses Dokuments sind alle Mitarbeiter von [Name der Organisation], sowie alle oben genannten Personen.

# Referenzdokumente

* ISO/IEC 27001 Norm, Abschnitte A.7.2.3, A.16.1.1, A.16.1.2, A.16.1.3, A.16.1.4, A.16.1.5, A.16.1.6, A.16.1.7
* Informationssicherheitspolitik
* [Liste gesetzlicher, amtlicher, vertraglicher und anderer Anforderungen]

# Vorfallsmanagement

Ein Informationssicherheits-Vorfall ist "ein einzelnes oder eine Reihe von unerwünschten oder unerwarteten Informationssicherheitsereignissen, bei denen eine erhebliche Wahrscheinlichkeit besteht, dass Geschäftsabläufe kompromittiert werden und die Informationssicherheit bedroht wird (ISO/IEC 27000:2009)“.

## Entgegennahme und Klassifizierung von Vorfällen, Schwachstellen und Ereignissen

Jeder Mitarbeiter, Lieferant oder andere Dritte, der in Kontakt zu Informationen und/oder Systemen von [Name der Organisation] steht, muss jegliche Systemschwachstellen, Vorfälle oder Ereignisse, die zu einem möglichen Sicherheitsvorfall führen könnten, folgendermaßen melden:

1. …

\*\* ENDE DER KOSTENLOSEN VORSCHAU \*\*

Um dieses Dokument vollständig herunterzuladen, klicken Sie bitte hier:  
<https://advisera.com/27001academy/de/documentation/verfahren-zum-umgang-mit-informations-sicherheits-vorfaellen/>