\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

[logo de la organización]

[nombre de la organización]

**PROCEDIMIENTO PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES**

|  |  |
| --- | --- |
| Codigo: |  |
| Versión | 0.1 |
| Creado por: |  |
| Aprobado por: |  |
| Fecha de la versión |  |
| Firma: |  |

**Lista de distribución**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Copia no. | Distribuido a: | Fecha | Firma | Devuelta | |
| Fecha | Firma |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Historial de cambios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por:** | **Descripción de la modificación:** |
|  | 0.1 | 9001Academy | Descripción básica del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenidos**

[1. Propósito, alcance y usuarios 3](#_Toc449615453)

[2. Documentos de referencia 3](#_Toc449615454)

[3. Tratamiento de Riesgos y oportunidades 3](#_Toc449615455)

[3.1. Identificación de riesgos y oportunidades 3](#_Toc449615456)

[3.2. Metodología para la evaluación de riesgos y oportunidades 4](#_Toc449615457)

[3.3. Determinación del nivel de riesgo 4](#_Toc449615458)

[3.3.1. Impacto de los riesgos y oportunidades 4](#_Toc449615459)

[3.3.2. Probabilidad de ocurrencia 5](#_Toc449615460)

[3.4. Criterio para determinar riesgos clave y oportunidades 5](#_Toc449615461)

[3.5. Acciones para abordar riesgos y oportunidades 5](#_Toc449615462)

[3.6. Evaluación de las acciones para abordar los riesgos y oportunidades 5](#_Toc449615463)

[3.7. Jerarquía de las acciones para abordar los riesgos 6](#_Toc449615464)

[4. Gestión de registros guardados en base a este documento 6](#_Toc449615465)

[5. Apéndices 6](#_Toc449615466)

# 

# Propósito, alcance y usuarios

El propósito de este documento es asegurar la comprensión del origen del riesgo y las posibilidades que surgen del contexto de [nombre de la organización] y los requerimientos de las partes interesadas y su tratamiento.

Este procedimiento no se utilizará para la identificación de riesgos en el proceso de producción y diseño – en este caso, se aplicará el Procedimiento para el Análisis de Riesgos AMFE.

Los riesgos que aparecen de los aspectos ambientales son identificados y evaluados de acuerdo al Procedimiento para la Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales.

Los usuarios de este documento son los miembros de la alta dirección de [nombre de la organización] dentro del alcance del SGI.

# Documentos de referencia

* ISO 9001:2015, cláusula 6.1;
* ISO 14001:2015, cláusula 6.1.1
* Manual de SGI
* Procedimiento para Determinar el Contexto de la Organización y la Identificación de las Partes Interesadas
* [otros documentos y reglamentos que determinan el control de documentos]

# Tratamiento de Riesgos y oportunidades

De acuerdo con el contexto de [nombre de la organización] y los requisitos de las partes interesadas identificadas, [cargo] tiene que:

* Identificar riesgos y oportunidades que tienen potencial impacto para la conformidad de los productos y servicios
* Determinar la importancia del riesgo
* Definir las acciones apropiadas
* Llevar a cabo la evaluación de la eficacia de las acciones
* Establecer la jerarquía en las acciones para abordar los riesgos

## Identificación de riesgos y oportunidades

Durante la planificación del SGI, [cargo] considera los asuntos internos y externos relevantes para el propósito y la dirección estratégica de [nombre de la organización] así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes para el SGI para determinar los riesgos y oportunidades que serán abordados.

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Para descargar la versión completa de este documento haga clic aquí:

<http://advisera.com/9001academy/es/documentation/procedimiento-para-abordar-riesgos-y-oportunidades/>