\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

[Logo de la organización]

[Nombre de la organización]

**PROCEDIMIENTO PARA SERVICIOS DE TRANSPORTE**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versión: | 0.1 |
| Creado por: |  |
| Aprobado por: |  |
| Fecha de la versión: |  |
| Firma: |  |

**Lista de distribución**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Copia Nro. | Distribuida a | Fecha | Firma | Devuelta | |
| Fecha | Firma |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Historial de modificaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por** | **Descripción de la modificación** |
|  | 0.1 | 9001Academy | Descripción básica del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenido**

[1. Objetivo, alcance y usuarios 3](#_Toc449624109)

[2. Documentos de referencia 3](#_Toc449624110)

[3. Flujo del proceso del servicio de transporte 3](#_Toc449624111)

[3.1. Carga de mercancías 3](#_Toc449624112)

[3.2. Transporte 3](#_Toc449624113)

[3.3. Llegada al destino 4](#_Toc449624114)

[3.4. Regreso a la organización 4](#_Toc449624115)

[3.5. Identificación y trazabilidad 4](#_Toc449624116)

[3.6. Propiedad del cliente 4](#_Toc449624117)

[3.7. Resolución de no conformidades 4](#_Toc449624118)

[3.8. Controles operaciones ambientales 5](#_Toc449624119)

[4. Gestión de registros guardados en base a este documento 5](#_Toc449624120)

[5. Apéndices 5](#_Toc449624121)

# Objetivo, alcance y usuarios

El propósito de este procedimiento es describir el proceso de prestación de servicios de transporte de acuerdo a la cantidad demandada y los plazos, en línea con la solicitud de calidad del servicio, de acuerdo a la solicitud del cliente.

El procedimiento se aplica en la realización del proceso de transporte.

Los usuarios de este documento son las personas responsables del proceso de transporte en [nombre de la organización]

# Documentos de referencia

* ISO 9001:2015 cláusulas 8.5; 8.6
* ISO 14001:2015 cláusula 8.1
* Procedimiento para el Control de Documentos y Registros
* Procedimiento para la Competencia, Capacitación y Concienciación
* Procedimiento para Compras y Evaluación de Proveedores
* Procedimiento para Diseño y Desarrollo
* Procedimiento para Deposito
* Procedimiento para Gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas
* Procedimiento para Mantenimiento y Medición de Equipos
* [Manuales de trabajo]

# Flujo del proceso del servicio de transporte

Durante el acuerdo con el cliente, [cargo] define el tipo, el volumen, el peso y el destino de las mercancías, así como el mantenimiento de vehículos. Sobre el acuerdo, [cargo] emite la [Orden de transporte] , y comienza el proceso transporte.

## Carga de mercancías

De acuerdo a la [Orden de Transporte], [cargo] decide cuántos vehículos y que conductores ejecutarán la [Orden de Transporte], así como la fecha de carga de mercancías.

Los vehículos llegan al lugar de carga a una hora predefinida, y los conductores esperan hasta que se realiza la carga.

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Para descargar la versión completa de este documento haga clic aquí:

<http://advisera.com/9001academy/es/documentation/procedimiento-para-servicios-de-transporte/>