\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

[logo de la organización]

[nombre de la organización]

**MANUAL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versión: | 0.1 |
| Creado por: |  |
| Aprobado por: |  |
| Fecha de la versión: |  |
| Firma: |  |

**Lista de distribución**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Copia Nro. | Distribuida a | Fecha | Firma | Devuelta | |
| Fecha | Firma |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Historial de modificaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por** | **Descripción de la modificación** |
|  | 0.1 | 9001Academy | Descripción básica del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenido**

[1. Acerca la organización 4](#_Toc449605567)

[1.1. Estructura organizacional 4](#_Toc449605568)

[2. Objetivo, alcance y usuarios 4](#_Toc449605569)

[3. Términos y definiciones 4](#_Toc449605570)

[4. Contexto de la organización 4](#_Toc449605571)

[4.1. Comprensión de la organización y su contexto 4](#_Toc449605572)

[4.2. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas 4](#_Toc449605573)

[4.3. Determinar el alcance del Sistema de Gestión Integrado 5](#_Toc449605574)

[4.4. Sistema de Gestión Integrado y sus procesos 5](#_Toc449605575)

[5. Liderazgo 6](#_Toc449605576)

[5.1. Liderazgo y compromiso 6](#_Toc449605577)

[5.1.1. General 6](#_Toc449605578)

[5.1.2. Enfoque basado en cliente 6](#_Toc449605579)

[5.2. Políticas del SGI 6](#_Toc449605580)

[5.3. Roles organizaciones y responsabilidades 6](#_Toc449605581)

[6. Planificación 6](#_Toc449605582)

[6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6](#_Toc449605583)

[6.1.1. General 7](#_Toc449605584)

[6.1.2. Aspectos ambientales 7](#_Toc449605585)

[6.1.3. Obligaciones de cumplimiento 7](#_Toc449605586)

[6.2. Objetivos del SGI y planes para conseguirlos 7](#_Toc449605587)

[6.3. Planificación de cambios 8](#_Toc449605588)

[7. Recursos 8](#_Toc449605589)

[7.1. Recursos 8](#_Toc449605590)

[7.2. Competencia 8](#_Toc449605591)

[7.3. Concienciación 8](#_Toc449605592)

[7.4. Comunicación 9](#_Toc449605593)

[8. Operación 9](#_Toc449605594)

[8.1. Control y planificación organizacional 9](#_Toc449605595)

[8.2. Requerimientos para productos y servicios 9](#_Toc449605596)

[8.3. Diseño y desarrollo de productos y servicios 9](#_Toc449605597)

[8.4. Control de procesos proporcionados externamente, productos y servicios 9](#_Toc449605598)

[8.5. Producción y provisión del servicio 9](#_Toc449605599)

[8.6. Lanzamiento de productos y servicios 10](#_Toc449605600)

[8.7. Control de productos no conformes 10](#_Toc449605601)

[8.8. Preparación y respuesta ante emergencias 10](#_Toc449605602)

[9. Evaluación del desempeño 10](#_Toc449605603)

[9.1. Monitorización, medición, análisis y evaluación 10](#_Toc449605604)

[9.1.1. General 10](#_Toc449605605)

[9.1.2. Satisfacción del cliente 11](#_Toc449605606)

[9.1.3. Análisis y evaluación de cumplimiento 11](#_Toc449605607)

[9.2. Auditoría interna 11](#_Toc449605608)

[9.3. Revisión por dirección 11](#_Toc449605609)

[10. Mejora 11](#_Toc449605610)

[10.1. General 11](#_Toc449605611)

[10.2. No conformidad y acción correctiva 12](#_Toc449605612)

[10.3. Mejora continua 12](#_Toc449605613)

# Acerca la organización

## Estructura organizacional

CEO

Dpt. Ventas y Marketing.

Dpt. Producción y Provisión del Servicio

Dpt. Depósito y Transporte

Dpt. Finanzas y Contabilidad

Dpt. Recursos Humanos

Figura 1: Diagrama organizacional

# Objetivo, alcance y usuarios

El Manual del Sistema de Gestión Integrado documenta el sistema de gestión de [nombre de la organización] y demuestra la capacidad de [nombre de la organización] para proveer continuamente productos y servicios que respondan a requerimientos de los clientes y partes interesadas cumpliendo con los requisitos de ISO 9001 e ISO 14001.

# Términos y definiciones

Para el propósito de este Manual de Sistema de Gestión Integrado, [nombre de la organización] referencia a los términos y definiciones que figuran en el documento "Vocabulario y Fundamentos de Sistemas de Gestión de Calidad" de la ISO 9000:2015, y las definiciones que figuran en “Sistemas de Gestión Ambiental – Requerimientos con guía para uso” de la ISO 14001:2015.

Se aplica la última revisión de este documento.

# Contexto de la organización

## Comprensión de la organización y su contexto

[Nombre de la organización] considera el contexto de la organización de acuerdo con ***Procedimiento para Determinar el Contexto y las Partes Interesadas***.

## Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas

[Nombre de la organización] ha determinado las partes interesadas y sus necesidades y expectativas de acuerdo con ***Procedimiento para Determinar el Contexto y las Partes Interesadas*** y listadas en ***Lista de Partes Interesadas***.

## Determinar el alcance del Sistema de Gestión Integrado

[Nombre de la organización] ha determinado las limitaciones y la aplicabilidad del Sistema de Gestión Integrado en ***Alcance del Sistema de Gestión Integrado***.

## Sistema de Gestión Integrado y sus procesos

[Nombre de la organización] ha establecido e implementado el SGI, que es mantenido y mejorado continuamente según los requisitos de la ISO 9001:2015 y la 14001:2015 ISO incluyendo los procesos necesarios y sus interacciones.

[nombre de la organización] determina los procesos necesarios para el SGI y su aplicación a través de la organización.

[Nombre de la organización] ha determinado las entradas y salidas deseadas de los procesos, los criterios y los métodos necesarios para la operación eficaz y el control de estos procesos, así como los recursos necesarios y las responsabilidades y las autoridades para procesos en el ***Plan de calidad***. Las secuencias e interacciones entre los procesos se describen en la Figura 2: Mapa de procesos

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Para descargar la versión completa de este documento haga clic aquí:

<http://advisera.com/9001academy/es/documentation/manual-del-sistema-de-gestion-integrado/>