**Apéndice 2 – Inventario de reclamos de clientes y partes interesadas**

\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nro. | Descripción del reclamo | … | Fecha de recepción del reclamo | … | Estado del reclamo | | Sugerencias para tratamiento del reclamo | … | Plazo de ejecución: | … | Medida correctiva iniciada | |
| … | … | Sí | No |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Para descargar la versión completa de este documento haga clic aquí:

<http://advisera.com/9001academy/es/documentation/inventario-de-reclamos-de-clientes/>