**Apéndice 3 – Monitoreo de satisfacción del cliente**

\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Factor | … | | | | | |
| Fecha | Fecha | Fecha | Fecha | Fecha | Fecha |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Puntaje total promedio: |  |  |  |  |  |  |
| …: |  |  |  |  |  |  |
| Puntaje total: |  |  |  |  |  |  |

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Para descargar la versión completa de este documento haga clic aquí:  
<http://advisera.com/9001academy/es/documentation/monitoreo-de-satisfaccion-del-cliente/>