\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

[Logo de la organización]

[Nombre de la organización]

**PROCEDIMIENTO PARA LAS OPERACIONES DE VENTA AL POR MAYOR Y AL POR MENOR**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versión: | 0.1 |
| Creado por: |  |
| Aprobado por: |  |
| Fecha de la versión: |  |
| Firma: |  |

**Lista de distribución**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Copia Nro. | Distribuida a | Fecha | Firma | Devuelta | |
| Fecha | Firma |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Historial de modificaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por** | **Descripción de la modificación** |
|  | 0.1 | 9001Academy | Descripción básica del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenido**

[1. Objetivo, alcance y usuarios 3](#_Toc449630084)

[2. Documentos de referencia 3](#_Toc449630085)

[3. Proceso de venta al por mayor y al por menor 4](#_Toc449630086)

[3.1. Proceso de venta al por mayor 4](#_Toc449630087)

[3.1.1. Flujo de proceso 4](#_Toc449630088)

[3.1.2. Envío de ofertas y comunicación con los clientes 4](#_Toc449630089)

[3.1.3. Recepción y registro de las solicitudes de clientes 5](#_Toc449630090)

[3.1.4. Revisión de las solicitudes de cliente 5](#_Toc449630091)

[3.1.5. Estipulación del contrato 5](#_Toc449630092)

[3.1.6. Creación de documentos de entrega 6](#_Toc449630093)

[3.1.7. Envío de bienes 6](#_Toc449630094)

[3.2. Proceso de venta al por menor 6](#_Toc449630095)

[3.2.1. Flujo de proceso 6](#_Toc449630096)

[3.2.2. Revisión de stock y compra interna 7](#_Toc449630097)

[3.2.3. Recepción de bienes 7](#_Toc449630098)

[3.2.4. Almacenamiento en las instalaciones de venta al por menor 8](#_Toc449630099)

[3.2.5. Organizar bienes en la tienda de venta al por menor 8](#_Toc449630100)

[3.3. Quejas de cliente 8](#_Toc449630101)

[3.4. Controles operacionales ambientales 9](#_Toc449630102)

[4. Gestión de registros guardados en base a este documento 9](#_Toc449630103)

[5. Apéndices 9](#_Toc449630104)

# Objetivo, alcance y usuarios

El propósito de este procedimiento es describir todas las actividades relacionadas con el proceso de venta al por mayor y al por menor, desde el registro de la solicitud del cliente, hasta la entrega de bienes.

Los usuarios de este documento son todos los empleados del [departamento de ventas al por mayor y al por menor]

# Documentos de referencia

* ISO 9001:2015, cláusula 8.2
* ISO 14001:2015, cláusula 8.1
* Manual de Calidad
* Procedimiento de Almacenamiento
* Procedimiento para la Medición de la Satisfacción del Cliente

# Proceso de venta al por mayor y al por menor

## Proceso de venta al por mayor

### Flujo de proceso

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Para descargar la versión completa de este documento haga clic aquí:

<http://advisera.com/9001academy/es/documentation/procedimiento-para-las-operaciones-de-venta-al-por-mayor-y-al-por-menor/>