\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

[logo de la organización]

[Nombre de la organización]

**PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Y LAS PARTES INTERESADAS**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versión: |  |
| Fecha de la versión |  |
| Creado por: |  |
| Aprobado por |  |
| Firma |  |

**Lista de distribución**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Copia no. | Distribuido a | Fecha | Firma | Devuelto | |
| Fecha | Firma |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Historial de cambios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por** | **Descripción del cambio** |
|  | 0.1 | 9001Academy | Esquema del documento básico |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenidos**

[1. Propósito, alcance y usuarios 3](#_Toc446338313)

[2. Documentos de referencia 3](#_Toc446338314)

[3. Contexto de la organización 3](#_Toc446338315)

[3.1. Contexto interno 3](#_Toc446338316)

[3.2. Contexto externo 3](#_Toc446338317)

[3.3. Identificación de las partes interesadas 4](#_Toc446338318)

[3.4. Consideración del contexto de la organización 4](#_Toc446338319)

[4. Gestión de registros manteniendo la base de este documento 5](#_Toc446338320)

[5. Apéndices 5](#_Toc446338321)

# Propósito, alcance y usuarios

El propósito de este documento es definir el proceso de identificación y determinación del contexto interno y externo de la organización, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas relacionadas con el Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Este documento se aplica a todo el Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Los usuarios de este documento son aquellos que pertenecen a la alta dirección de [Nombre de la organización].

# Documentos de referencia

* ISO 9001:2015, punto 4.1; 4.2
* ISO 9001:2015, punto 4.1; 4.2
* Manual del Sistema de Gestión Integrado

# Contexto de la organización

## Contexto interno

[cargo] es responsable de identificar y considerar cuestiones internas de la organización que pueden afectar a su capacidad para alcanzar resultados previstos del Sistema de Gestión de Calidad. Los asuntos internos forman parte del contexto interno y afectan a la capacidad de la organización para alcanzar resultados previstos del Sistema de Gestión Integrado.

El contexto interno de la organización es el ambiente o entorno interno en el cual [Nombre de la organización] se esfuerza para alcanzar sus objetivos estratégicos, incluyendo los objetivos de calidad, y además gestiona oportunidades y riesgos internos.

El contexto interno incluye, pero no se limita a:

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Para descargar la versión completa de este documento haga clic aquí:

<http://advisera.com/9001academy/es/documentation/procedimiento-para-determinar-el-contexto-de-la-organizacion-y-partes-interesadas/>