\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

[logo de la organización]

[nombre de la organización]

**PROCEDIMIENTO PARA PRODUCCIÓN Y PROVISIÓN DE SERVICIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versión: | 0.1 |
| Creado por: |  |
| Aprobado por: |  |
| Fecha de la versión: |  |
| Firma: |  |

**Lista de distribución**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Copia Nro. | Distribuida a | Fecha | Firma | Devuelta | |
| Fecha | Firma |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Historial de modificaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por** | **Descripción de la modificación** |
|  | 0.1 | 9001Academy | Descripción básica del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenido**

[1. Objetivo, alcance y usuarios 3](#_Toc449621791)

[2. Documentos de referencia 3](#_Toc449621792)

[3. Elaboración de productos y provisión de servicios 4](#_Toc449621793)

[3.1. Flujo del proceso 4](#_Toc449621794)

[3.2. Planificación de productos y provisión de servicios 4](#_Toc449621795)

[3.2.1. Definición de recursos para producción y provisión de servicios 4](#_Toc449621796)

[3.2.2. Validación de producción y provisión de servicios 5](#_Toc449621797)

[3.2.3. Identificación y trazabilidad 5](#_Toc449621798)

[3.3. Ejecución de la producción y provisión de servicios 5](#_Toc449621799)

[3.3.1. Disponibilidad de información que define las características del producto o servicio 5](#_Toc449621800)

[3.3.2. Disponibilidad de instrucciones de trabajo 6](#_Toc449621801)

[3.3.3. Uso del equipo adecuado 6](#_Toc449621802)

[3.3.4. Propiedad del cliente 6](#_Toc449621803)

[3.3.5. Ejecución de mediciones y monitoreo 6](#_Toc449621804)

[3.3.6. Control de cambios 6](#_Toc449621805)

[3.3.7. Lanzamiento y entrega del producto y actividades posteriores a la entrega 6](#_Toc449621806)

[3.4. Preservación del producto 7](#_Toc449621807)

[3.5. Flujo del proceso de Producción y Provisión de servicios 7](#_Toc449621808)

[3.6. Resolución de no conformidades 8](#_Toc449621809)

[3.7. Controles operacionales ambientales 8](#_Toc449621810)

[4. Gestión de registros guardados en base a este documento 9](#_Toc449621811)

[5. Apéndices 11](#_Toc449621812)

# Objetivo, alcance y usuarios

El objetivo de este procedimiento es describir el proceso de producción de acuerdo a las cantidades y plazos exigidos, en línea con la solicitud de calidad del producto y el proceso de provisión de servicios de acuerdo a la solicitud del cliente.

El procedimiento se aplica a la realización de los procesos de producción y servicios.

Los usuarios de este documento son personas responsables de los procesos de producción y provisión de servicios en [nombre de la organización].

# Documentos de referencia

* Norma ISO 9001:2015, puntos 8.5; 8.6
* Norma ISO 14001:2015, punto 8.1
* Procedimiento para control de documentos y registros
* Procedimiento para Competencia, Capacitación y Concienciación
* Procedimiento para compras y evaluación de proveedores
* Procedimiento para Diseño y desarrollo
* Procedimiento para depósito
* Procedimiento para control de productos no conformes
* Procedimiento para Gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas
* Procedimiento para mantenimiento y medición de equipos
* [manuales de instrucciones de trabajo]

# Elaboración de productos y provisión de servicios

## Flujo del proceso

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Para descargar la versión completa de este documento haga clic aquí:

<http://advisera.com/9001academy/es/documentation/procedimiento-produccion-provision-servicios/>