\*\* VERSIÓN DE MUESTRA GRATIS \*\*

[logo de la organización]

[nombre de la organización]

**PROCEDIMIENTO PARA DETERMINAR EL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Y LAS PARTES INTERESADAS**

|  |  |
| --- | --- |
| Código: |  |
| Versión: |  |
| Fecha de la versión: |  |
| Creado por: |  |
| Aprobado por: |  |
| Firma: |  |

**Lista de Distribución**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° de Copia | Distribuido a | Fecha | Firma | Devuelto | |
| Fecha | Firma |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Historial de cambio**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Creado por** | **Descripción del cambio** |
|  | 0.1 | 14001Academy | Estructura básica del documento |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenidos**

[1. Propósito, alcance y usuarios 3](#_Toc475701376)

[2. Documentos de Referencia 3](#_Toc475701377)

[3. Contexto de la organización 3](#_Toc475701378)

[3.1. Contexto interno 3](#_Toc475701379)

[3.2. Contexto externo 4](#_Toc475701381)

[3.3. Identificación de partes interesadas 4](#_Toc475701382)

[3.4. Consideración del contexto de la organización 5](#_Toc475701383)

[4. Gestión de registros guardados en base a este documento 5](#_Toc475701384)

[5. Apéndices 5](#_Toc475701385)

# Propósito, alcance y usuarios

El propósito de este documento es definir el proceso de identificación y determinación del contexto interno y externo de la organización, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas relacionadas con el Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

Este documento aplica a todo el Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

Los usuarios de este documento son parte de la alta dirección de [nombre de la organización].

# Documentos de Referencia

* Norma ISO 14001:2015, cláusulas 4.1; 4.2
* Manual ambiental

# Contexto de la organización

## Contexto interno

[cargo] es responsable de identificar y considerar los aspectos internos de la organización que pueden afectar su habilidad para alcanzar los resultados esperados del Sistema de Gestión Ambiental. Los aspectos internos son parte del contexto interno, y afectan la habilidad de la organización de alcanzar los resultados esperados del Sistema de Gestión Ambiental.

El contexto interno de la organización es el ambiente interno en el cual [nombre de la organización] se esfuerza por alcanzar sus objetivos estratégicos, incluyendo los objetivos ambientales, y gestionar los riesgos y oportunidades internas.

El contexto interno incluye, pero no está limitado a:

* Productos y servicios
* Estructura organizacional, roles y responsabilidades
* Liderazgo
* Cultura organizacional
* Capacidades, entendidas en términos de recursos y conocimientos (p.e., capital, tiempo, personas, procesos, sistemas, y tecnologías)
* Sistemas de información, flujos de información, y procesos de toma de decisiones (tanto formal e informal)
* Normas, lineamiento, y modelos adoptados por la organización
* Forma y alcance de las relaciones contractuales de la organización

## 

## Contexto externo

\*\* FIN DE MUESTRA GRATIS \*\*

Para descargar la versión completa de este documento haga clic aquí:  
<https://advisera.com/14001academy/es/documentation/procedimiento-para-determinar-el-contexto-de-la-organizacion-y-las-partes-interesadas/>