**Anhang 1 – Fragenkatalog Kundenzufriedenheit**

\*\* KOSTENLOSE VORSCHAU \*\*

[Organisations-Name] ist darauf ausgerichtet, die vollkommene Zufriedenheit unserer Kunden zu erreichen. ...

Definieren Sie zuerst...

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nr. | *Aspekt der Kundenzufriedenheit* | *...*  *(1-5)* | *Punkt-zahl*  *(1-5)* |
|  | ... |  |  |
|  | Reaktionsgeschwindigkeit und Änderungswünsche |  |  |
|  | ... |  |  |
|  | Detailgenauigkeit und Gründlichkeit |  |  |
|  | ... |  |  |
|  | ... |  |  |
|  | Schnelligkeit und Kooperation unserer Administrations-/Finanzabteilung |  |  |
|  | ... |  |  |
|  | ... |  |  |
|  | Art der Reklamationsbehebung |  |  |
|  | ... |  |  |
|  | ... |  |  |

...

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

...

\*\* ENDE DER KOSTENLOSEN VORSCHAU \*\*

Um dieses Dokument vollständig herunterzuladen, klicken Sie bitte hier:  
<http://advisera.com/9001academy/de/documentation/fragenkatalog-kundenzufriedenheit/>