**Anhang 2 – Bericht der Kundenzufriedenheit**

\*\* KOSTENLOSE VORSCHAU \*\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bericht Nr. |  | | | ... | | | | von bis | | | |
| ... | | |  | | | | Gesamtzahl zurückgesendeter Fragenkataloge: | | |  | |
| Niedriger bewertete Charakteristiken als angestrebter Wert: | | | | ... | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | | |
|  | | | |  | | | | | | | |
| Kundenreklamationen | | | | | | | | | | | |
| ... | |  | | | Anzahl erfolgreich behobener Reklamationen: |  | | | .... | |  |
| Häufigste Reklamationen | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| ... | | | | | | | | | | | |
| **...** | | | | | | | | | | | |
| Eingeleitete Korrekturmaßnahmen entsprechend diesem Bericht | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |

\*\* ENDE DER KOSTENLOSEN VORSCHAU \*\*

Um dieses Dokument vollständig herunterzuladen, klicken Sie bitte hier:  
<http://advisera.com/9001academy/de/documentation/bericht-der-kundenzufriedenheit/>