\*\* KOSTENLOSE VORSCHAU \*\*

[Organisations-Logo]

[Organisations-Name]

**VERFAHREN FÜR VERKAUF**

|  |  |
| --- | --- |
| Code: |  |
| Version: | 0.1 |
| Erstellt von: |  |
| Genehmigt von: |  |
| Datum der Version: |  |
| Unterschrift: |  |

**Verteilerliste**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kopie Nr. | Verteilt an | Datum | Unterschrift | Zurückgesendet | |
| Datum | Unterschrift |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Change-Historie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Version** | **Erstellt von** | **Change-Beschreibung** |
|  | 0.1 | 9001Academy | Gliederung Basisdokument |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Inhaltsverzeichnis**

[1. Zweck, Anwendungsbereich und Anwender 3](#_Toc489020035)

[2. Referenzdokumente 3](#_Toc489020036)

[3. Verkaufs-Prozess 4](#_Toc489020037)

[3.1. Prozessablauf 4](#_Toc489020038)

[3.2. Aussendung von Angeboten und Kommunikation mit Kunden 5](#_Toc489020039)

[3.3. Erhalt und Aufzeichnung von Kundenanforderungen 5](#_Toc489020040)

[3.4. Bewertung von Kundenanforderungen 5](#_Toc489020041)

[3.4.1. Bewertung von Kundenanforderungen für Produkte und Services aus dem regulären Sortiment 5](#_Toc489020042)

[3.4.2. Bewertung von Kundenanforderungen für nicht standardisierte Produkte und Services und individuelle Produktion 5](#_Toc489020043)

[3.5. Formulierung des Vertrags 6](#_Toc489020044)

[3.6. Erstellung der Lieferpapiere 6](#_Toc489020045)

[3.7. Produktlieferung und Service-Durchführung 6](#_Toc489020046)

[3.8. Kundenreklamationen 6](#_Toc489020047)

[4. Handhabung von auf Basis dieses Dokuments aufbewahrten Aufzeichnungen 7](#_Toc489020048)

[5. Anhänge 7](#_Toc489020049)

# Zweck, Anwendungsbereich und Anwender

Zweck dieses Verfahrens ist es, alle Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Verkaufs-Prozess, von der Aufzeichnung von Kundenanforderungen bis zur Lieferung von Produkten und Services, zu beschreiben.

# Referenzdokumente

* ISO 9001:2015, Abschnitt 8.2
* ISO 14001:2015, Abschnitt 8.1
* IMS Handbuch
* Verfahren für Produktion und Dienstleistungserbringung
* Verfahren zur Messung der Kundenzufriedenheit

# Verkaufs-Prozess

## Prozessablauf

\*\* ENDE DER KOSTENLOSEN VORSCHAU \*\*

Um dieses Dokument vollständig herunterzuladen, klicken Sie bitte hier:  
<http://advisera.com/9001academy/de/documentation/verfahren-fuer-verkauf/>