\*\* KOSTENLOSE VORSCHAU \*\*

[Organisations-Logo]

[Organisations-Name]

**VERFAHREN FÜR DAS MANAGEMENT VON NICHTKONFORMITÄTEN UND KORREKTURMAßNAHMEN**

|  |  |
| --- | --- |
| Code: |  |
| Version: | 0.1 |
| Erstellt von: |  |
| Genehmigt von: |  |
| Datum der Version: |  |
| Unterschrift: |  |

**Verteilerliste**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kopie Nr. | Verteilt an | Datum | Unterschrift | Zurückgesendet | |
| Datum | Unterschrift |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Change-Historie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Version** | **Erstellt von** | **Change-Beschreibung** |
|  | 0.1 | 9001Academy | Gliederung Basisdokument |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Inhaltsverzeichnis**

[1. Zweck, Anwendungsbereich und Anwender 3](#_Toc489279448)

[2. Referenzdokumente 3](#_Toc489279449)

[3. Management von Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen 4](#_Toc489279450)

[3.1. Prozessablauf 4](#_Toc489279451)

[3.2. Nichtkonformitäten 4](#_Toc489279452)

[3.3. Melden und Berücksichtigen von Nichtkonformitäten 4](#_Toc489279453)

[3.4. Absonderung, Kennzeichnung und Lagerung nicht-konformer Produkte 5](#_Toc489279454)

[3.5. Behandlung von nicht konformen Outputs 5](#_Toc489279455)

[3.6. Korrekturmaßnahmen 6](#_Toc489279456)

[3.7. Implementierung von Korrekturmaßnahmen 6](#_Toc489279457)

[4. Handhabung von auf Basis dieses Dokuments aufbewahrten Aufzeichnungen 7](#_Toc489279458)

[5. Anhänge 7](#_Toc489279459)

# Zweck, Anwendungsbereich und Anwender

Zweck dieses Verfahrens ist, alle Aktivitäten in Bezug auf die Identifizierung und Handhabung nicht-konformer Produkte zu beschreiben, um deren unerwünschte Verwendung oder deren Versand zu vermeiden und um Verantwortlichkeiten und Kompetenzen im Zusammenhang mit der Behandlung von nicht-konformen Produkten zu definieren.

Dieses Verfahren wird auf alle Prozesse und/oder Bereiche (Teile der Organisation) im Rahmen des QMS (Qualitätsmanagementsystem) angewendet.

Anwender dieses Dokuments sind [Mitglieder des Top-Managements] von [Organisations-Name], ebenso wie Eigentümer von Prozessen, in denen die Nichtkonformität auftrat.

# Referenzdokumente

* ISO 9001:2015, Abschnitte 8.7; 10.2
* ISO 14001:2015, Abschnitt 10.2
* IMS Handbuch

# Management von Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen

## Prozessablauf

\*\* ENDE DER KOSTENLOSEN VORSCHAU \*\*

Um dieses Dokument vollständig herunterzuladen, klicken Sie bitte hier:  
<https://advisera.com/9001academy/de/documentation/verfahren-zur-ueberwachung-nicht-konformer-produkte/>