\*\* KOSTENLOSE VORSCHAU \*\*

[Logo der Organisation]

[Name der Organisation]

**VERFAHREN FÜR PRODUKTION UND DIENSTLEISTUNGSERBRINGUNG**

|  |  |
| --- | --- |
| Code: |  |
| Version: | 0.1 |
| Erstellt von: |  |
| Genehmigt von: |  |
| Datum der Version: |  |
| Unterschrift: |  |

**Verteilerliste**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kopie Nr. | Verteilt an | Datum | Unterschrift | Zurückgesendet | |
| Datum | Unterschrift |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Change-Historie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Version** | **Erstellt von** | **Beschreibung des Change** |
|  | 0.1 | 9001Academy | Grundlegende Dokumentenstruktur |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Inhaltsverzeichnis**

[1. Zweck, Anwendungsbereich und Anwender 3](#_Toc489022095)

[2. Referenzdokumente 3](#_Toc489022096)

[3. Produkt- und Dienstleistungsrealisierung 4](#_Toc489022097)

[3.1. Prozessablauf 4](#_Toc489022098)

[3.2. Planung Produkt und Dienstleistungsrealisierung 4](#_Toc489022099)

[3.2.1. Definition von Ressourcen für die Produktion und Dienstleistungserbringung 5](#_Toc489022100)

[3.2.2. Validierung von Produktion und Dienstleistungserbringung 5](#_Toc489022101)

[3.2.3. Identifizierung und Rückverfolgbarkeit 5](#_Toc489022102)

[3.3. Realisierung Produktion und Dienstleistungserbringung 5](#_Toc489022103)

[3.3.1. Verfügbarkeit von Informationen, welche Produkt- oder Dienstleistungsmerkmale definieren 6](#_Toc489022104)

[3.3.2. Verfügbarkeit von Arbeitsanweisungen 6](#_Toc489022105)

[3.3.3. Einsatz adäquater Geräte 6](#_Toc489022106)

[3.3.4. Kundeneigentum 6](#_Toc489022107)

[3.3.5. Durchführung von Messungen und Überwachung 6](#_Toc489022108)

[3.3.6. Kontrolle von Änderungen 6](#_Toc489022109)

[3.3.7. Produktfreigabe, Lieferung und Aktivitäten nach der Lieferung 6](#_Toc489022110)

[3.4. Produkterhaltung 7](#_Toc489022111)

[3.5. Prozessablauf Produktion und Dienstleistungserbringung 7](#_Toc489022112)

[3.6. Behebung von Nichtkonformitäten 8](#_Toc489022113)

[3.7. Operative Umweltkontrollen 9](#_Toc489022114)

[4. Verwaltung von Aufzeichnungen, die auf Basis dieses Dokuments aufbewahrt werden 9](#_Toc489022115)

[5. Anhänge 10](#_Toc489022116)

# Zweck, Anwendungsbereich und Anwender

Der Zweck dieses Verfahrens ist, den Prozess der Produktion entsprechend den geforderten Mengen und Terminen und in Übereinstimmung mit den Anforderungen an die Produktqualität, sowie den Prozess der Dienstleistungserbringung entsprechend den Kundenanforderungen zu beschreiben.

Das Verfahren wird bei der Realisierung des Produktions- und Dienstleistungs-Prozesses angewendet.

Anwender dieses Dokuments sind die verantwortlichen Personen für den Prozess der Produktion und Dienstleistungserbringung bei [Name der Organisation].

# Referenzdokumente

* ISO 9001:2015 Norm, Abschnitte 8.5; 8.6
* ISO 14001:2015 Norm, Abschnitt 8.1
* Verfahren zur Lenkung von Dokumenten und Aufzeichnungen
* Verfahren für Kompetenzen, Schulung und Sensibilisierung
* Verfahren für Beschaffung und Evaluierung von Lieferanten
* Verfahren für Design und Entwicklung
* Verfahren zur Lagerhaltung
* Verfahren für das Management von Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen
* Verfahren für Instandhaltung von Einrichtungen und Messeinrichtungen
* [Arbeitsanweisungshandbücher]

# Produkt- und Dienstleistungsrealisierung

## Prozessablauf

\*\* ENDE DER KOSTENLOSEN VORSCHAU \*\*

Um dieses Dokument vollständig herunterzuladen, klicken Sie bitte hier:  
<http://advisera.com/9001academy/de/documentation/verfahren-fuer-produktion-und-dienstleistungserbringung/>