\*\* KOSTENLOSE VORSCHAU \*\*

[Logo der Organisation]

[Name der Organisation]

**HANDBUCH INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM**

|  |  |
| --- | --- |
| Code: |  |
| Version: | 0.1 |
| Erstellt von: |  |
| Genehmigt von: |  |
| Datum der Version: |  |
| Unterschrift: |  |

**Verteilerliste**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Kopie Nr. | Verteilt an | Datum | Unterschrift | Zurückgesendet | |
| Datum | Unterschrift |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Change-Historie**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Version** | **Erstellt von** | **Beschreibung des Change** |
|  | 0.1 | 9001Academy | Grundlegende Dokumentenstruktur |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Inhaltsverzeichnis**

[1. Über die Organisation 4](#_Toc488939122)

[1.1. Organisationsstruktur 4](#_Toc488939123)

[2. Zweck, Anwendungsbereich und Anwender 4](#_Toc488939124)

[3. Begriffe und Definitionen 4](#_Toc488939125)

[4. Kontext der Organisation 4](#_Toc488939126)

[4.1. Verständnis der Organisation und ihres Kontexts 4](#_Toc488939127)

[4.2. Verständnis der Bedürfnisse und Erwartungen interessierter Parteien 5](#_Toc488939128)

[4.3. Festlegung des Anwendungsbereichs des Integrierten Managementsystems 5](#_Toc488939129)

[4.4. Das Integrierte Managementsystem und seine Prozesse 5](#_Toc488939130)

[5. Leadership 6](#_Toc488939131)

[5.1. Leadership und Engagement 6](#_Toc488939132)

[5.1.1. Allgemeines 6](#_Toc488939133)

[5.1.2. Kundenfokus 6](#_Toc488939134)

[5.2. IMS-Politiken 6](#_Toc488939135)

[5.3. Organisatorische Rollen und Verantwortlichkeiten 6](#_Toc488939136)

[6. Planung 7](#_Toc488939137)

[6.1. Maßnahmen zur Adressierung von Risiken und Chancen 7](#_Toc488939138)

[6.1.1. Allgemeines 7](#_Toc488939139)

[6.1.2. Umweltaspekte 7](#_Toc488939140)

[6.1.3. Einhaltungsverpflichtungen 7](#_Toc488939141)

[6.2. IMS-Ziele und Planung zur Erreichung derselben 7](#_Toc488939142)

[6.3. Planung von Änderungen 8](#_Toc488939143)

[7. Ressourcen 8](#_Toc488939144)

[7.1. Ressourcen 8](#_Toc488939145)

[7.2. Kompetenzen 8](#_Toc488939146)

[7.3. Sensibilisierung 9](#_Toc488939147)

[7.4. Kommunikation 9](#_Toc488939148)

[*7.5.* Dokumentierte Informationen 9](#_Toc488939149)

[8. Betrieb 9](#_Toc488939150)

[8.1. Organisatorische Planung und Kontrolle 9](#_Toc488939151)

[8.2. Anforderungen an Produkte und Dienstleistungen 9](#_Toc488939152)

[8.3. Design und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen 10](#_Toc488939153)

[8.4. Kontrolle extern bereitgestellter Prozesse, Produkte und Dienstleistungen 10](#_Toc488939154)

[8.5. Produktion und Dienstleistungserbringung 10](#_Toc488939155)

[8.6. Freigabe von Produkten und Dienstleistungen 10](#_Toc488939156)

[8.7. Kontrolle nicht-konformer Outputs 10](#_Toc488939157)

[8.8. Notfallvorsorge und Gefahrenabwehr 10](#_Toc488939158)

[9. Leistung-Evaluierung 11](#_Toc488939159)

[9.1. Überwachung, Messung, Analyse und Evaluierung 11](#_Toc488939160)

[9.1.1. Allgemeines 11](#_Toc488939161)

[9.1.2. Kundenzufriedenheit 11](#_Toc488939162)

[9.1.3. Analyse und Evaluierung der Einhaltung 11](#_Toc488939163)

[9.2. Internes Audit 12](#_Toc488939164)

[9.3. Management Review 12](#_Toc488939165)

[10. Verbesserung 12](#_Toc488939166)

[10.1. Allgemeines 12](#_Toc488939167)

[10.2. Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen 12](#_Toc488939168)

[10.3. Kontinuierliche Verbesserung 12](#_Toc488939169)

# Über die Organisation

## Organisationsstruktur

CEO

Abteilung Verkauf und Marketing

Abteilung Produktion und Dienstleistungs-erbringung

Abteilung Lagerhaltung und Transport-abteilung

Abteilung Finanz und Rechnungs-wesen

Personal-abteilung

Abbildung 1: Organigramm

# Zweck, Anwendungsbereich und Anwender

Das Handbuch des Integrierten Managementsystems dokumentiert das Managementsystem von [Name der Organisation] und demonstriert die Fähigkeit von [Name der Organisation], kontinuierlich Produkte und Dienstleistungen zu erbringen, welche die Anforderungen von Kunden und interessierten Parteien adressieren, indem den Anforderungen von ISO 9001 und ISO 14001 entsprochen wird.

# Begriffe und Definitionen

Zum Zwecke dieses Handbuchs des Integrierten Managementsystems bezieht sich [Name der Organisation] auf die im Dokument ISO 9000:2015 “Qualitätsmanagementsystem-Grundlagen und Vokabular” genannten Begriffe und Definitionen, sowie jene in ISO 14001:2015 „Umweltmanagementsystem – Anforderungen mit Anleitungen zur Anwendung“ genannten.

Die neueste Überarbeitung dieses Dokuments wird angewendet.

# Kontext der Organisation

## Verständnis der Organisation und ihres Kontexts

[Name der Organisation] berücksichtigt den Kontext der Organisation gemäß dem ***Verfahren zur Bestimmung des Kontexts der Organisation und interessierter Parteien.***

## Verständnis der Bedürfnisse und Erwartungen interessierter Parteien

[Name der Organisation] hat die beteiligten Parteien und deren Bedürfnisse und Erwartungen entsprechend dem ***Verfahren zur Bestimmung des Kontexts der Organisation und interessierter Parteien*** bestimmt und diese in der ***Liste interessierter Parteien*** aufgelistet.

## Festlegung des Anwendungsbereichs des Integrierten Managementsystems

[Name der Organisation ] hat die Grenzen und die Anwendbarkeit des Integrierten Managementsystems im ***Anwendungsbereich des Integrierten Managementsystems*** festgelegt.

## Das Integrierte Managementsystem und seine Prozesse

[Name der Organisation] hat das IMS eingerichtet und implementiert, welches entsprechend den Anforderungen der ISO 9001:2015-Norm, einschließlich der erforderlichen Prozesse und deren Interaktionen, gewartet und kontinuierlich verbessert wird.

\*\* ENDE DER KOSTENLOSEN VORSCHAU \*\*

Um dieses Dokument vollständig herunterzuladen, klicken Sie bitte hier:  
<https://advisera.com/9001academy/de/documentation/handbuch-integriertes-managementsystem/>